



# Informatie voor u als seizoengast RCN het Grote Bos 2018





Geachte gast,

Hartelijk welkom op RCN Vakantiepark het Grote Bos.

Voor u als seizoen gast hebben wij een informatieboekje samengesteld. In dit boekje vindt u op overzichtelijke wijze alle informatie terug die van belang zijn:

Veldverdeling

Tarieven 2018 voor een seizoen, lente, nazomer en de combinatie lente en nazomer

Overige tarieven

Belangrijke punten m.b.t. einde seizoen en inzake de winter

Overige punten van belang

Heeft u een vraag, maar staat het antwoord hierop niet in het boekje? Loopt u dan even binnen op de receptie, de medewerkers staan u graag te woord!

Wij wensen u alvast een goede winter toe en hopelijk tot ziens in het seizoen 2018.

Anneke Kuipers-Speckmann  
Parkmanager

## Veldverdeling

### Standaardplaatsen:

Zandhorst, Vlakke Horst, Droge Horst, Lange Enk, Slurfenk, Kromme enk, Grote Enk, Tip Enk, Hoge Enk, Hoek Enk, Grothorst, Merelhorst  
Larixkamp, Acaciakamp, Prunushof, Sparrenhof, Beukenkamp, Eikenkamp.

Standaardplaatsen huisdiervrij: Koekoekshorst, Spechtenhorst.

Met kabelaanluiting (toeslag KPN en Videma): Heuvelhorst, Bosplaatsen, Uilenhorst

Comfortplaatsen met eigen water en kabelaanluiting: Kleine Enk, Berkenkamp

Extra grote plaats met kabelaanluiting (comforttarief): Larixkamp 161 – 162 - 163

Winterseizoenplaats is mogelijk op:

Prunushof, Sparrenhof, Beukenkamp, Eikenkamp, Larixkamp, Acaciakamp, Berkenkamp

Winterstalling op de plaats is uitsluitend mogelijk op:

Zandhorst, Uilenhorst, Vlakke Horst, Droge Horst

## Tarieven 2018 voor een Seizoenplaats, Lente&Nazomer plaats, Lenteplaats.

### **Administratiekosten per boeking € 20,00**

Seizoenplaats	23/03/18 – 05/11/18	<u>Standaard Comfort</u>		<u>Toer.bel. huisdier</u>	
		1501	1651	121	100

### **Winterplaatsen**

Winterplaats	30/10/17 – 23/03/18	424		33	42
Winterstalling op de plaats	30/10/17 – 23/03/18	300			
Winterstalling	30/10/17 – 23/03/18	130			

### **Lente en Lente&Nazomer**

		<u>Standaard Comfort</u>		<u>Toer.bel. huisdier<sup>e</sup></u>	
		635	699	69	50
Lenteseizoen	23/3 – 29/6	635	699	69	50
Lente&Nazomer	23/3-29/6 en 24/8-5/11	765	840	94	70
Nazomerplaats	24/8 – 5/11	399	439	33	42

U kunt de Lente en / of de Nazomer verlengen aansluitend op het einde van de Lente of het begin van de Nazomer. Dit kan met het aantal dagen en / of weken dat u wenst. U bepaalt dan zelf uw vertrek dag of uw aankomstdag.

Uiteraard geldt dit ook m.b.t. de vrijmaakperiode binnen de Lente&Nazomer plaats.

Voor de bij te boeken periode gelden dezelfde regels als voor het seizoen, dus inclusief 6 personen en exclusief de elektriciteit.

U kunt uw keuze op het Opgavenformulier invullen.

Tarief bijboeken	standaard	comfort
Week	€ 94,50	€ 105,00
Dag	€ 13,50	€ 15,00

## **Overige tarieven.**

### **Elektra afrekening**

Het voorschot voor het elektra bedraagt voor een seizoenplaats € 200,- en Lente&Nazomerplaats € 150,00. Voor een Lenteplaats € 100,00. Een winterplaats € 50,-. Aan het einde van het betreffende seizoen vindt de afrekening plaats van het werkelijke verbruik en het vastrecht.

Voor de eindafrekening van het afgelopen seizoen 2017 gelden de volgende tarieven:

Vastrecht € 2,36 per gereserveerde week en € 0,24 per kWh.

In geval van een defecte meter wordt € 10,00 per maand in rekening gebracht als verbruik.

### **Berekenen elektra aan seizoengasten**

De tarieven voor elektra die RCN berekent aan de vaste gasten worden jaarlijks vastgesteld op 1 juli van dat lopende jaar en zijn gebaseerd op het gemiddelde van de tarieven die leveranciers aan kleinverbruikers in rekening brengen.

Dit betekent dat op het moment van aanmaken van de reservering de tarieven voor verbruik en vastrecht nog niet bekend zijn. Hiertoe wordt een voorschot in rekening gebracht.

Bij aankomst en vertrek worden de meterstanden opgenomen. Er volgt dan een eindafrekening van het werkelijk verbruik en het vastrecht tegen de dan geldende tarieven. Hierop wordt het voorschot in mindering gebracht

### **Tarief verplaatsen door de terreindienst**

Indien u de hulp van de terreindienst nodig heeft bij het verplaatsen van uw caravan, kist of pallets van uw plaats naar de winterstalling of winterplaats wordt u daarvoor € 25,00 in rekening gebracht per object en per rit .

### **Tarief bloedverwantenregeling**

Gebruik van de caravan is alleen toegestaan door de eigenaar en inwonende gezinsleden tot 25 jaar. Het tarief voor bloedverwanten in de eerste graad (ouders en uitwonende kinderen met hun gezin) bedraagt eenmalig € 109,- per jaar. Met ingang van 2018 valt de tweede graad (broers en zusters met hun gezin), net zoals vrienden en kennissen, niet meer onder een bloedverwantenregeling.

Indien u geen gebruik maakt van de bloedverwantenregeling en familie maakt gebruik van de caravan, bent u ons € 10,- per dag of € 54,50 per week verschuldigd.

Zwembadpas en kruimelpadpas worden alleen verstrekt aan de gezinsleden van de hoofdhuurder. Voor de bloedverwanten wordt € 3,50 per pas in rekening gebracht op het moment dat we deze verstrekken. We verzoeken u het formulier Gezinsleden en Bloedverwanten altijd in te vullen en mee terug te sturen.

### **Tweede gebruiker**

Het kan voorkomen dat het gebruik van een caravan gedeeld wordt met een ander. De "tweede gebruikersregeling" voorziet in deze situatie. Zowel de eigenaar als de tweede gebruiker kunnen ieder met hun gezin gebruikmaken van de caravan. De kosten hiervoor bedragen per seizoen € 218,--.

### **Tweede auto winterkampeerplaats**

Tijdens het winterseizoen van 30 oktober 2017 tot 23 maart 2018 is het mogelijk om een 2<sup>e</sup> auto op het terrein te hebben. U betaalt hiervoor een vast bedrag € 30,00 ongeacht het aantal keer dat u gebruik maakt van deze extra service.

### **Huisdier**

Het tarief voor het 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> huisdier is gelijk.

**Videma en KPN op de volgende velden:**

Berkenkamp, Kleine Enk, Uilenhorst, Heuvelhorst, Bosplaatsen, Larixkamp XL 161 t/m 163.

	<u>Videma</u>	<u>KPN</u>
Seizoenplaats	€ 19,83	€ 14,49
Lente&Nazomerplaats	€ 13,09	€ 9,56
Lenteseizoen	€ 9,92	€ 7,25
Nazomerplaats	€ 8,33	€ 6,09
Winterplaats	€ 8,33	€ 6,09

Videma brengt onder andere aan recreatiebedrijven rechten in rekening voor het verspreiden van televisiebeelden. De Videma rechten die RCN moet betalen en aan u doorberekend worden, gelden voor alle plaatsen met zo'n aansluiting ongeacht of u er wel of geen gebruik van maakt. Het tarief van Videma dat RCN aan u doorberekent is jaren het zelfde geweest, maar dit jaar is dit aangepast aan de werkelijke kosten.

**Voorschot toeristenbelasting**

Het bedrag van de toeristenbelasting is een forfaitair tarief. Op uw reservering staat dit als voorschotbedrag. Dit voorschot is gebaseerd op de op dit moment bekende tarieven. De gemeente kan gedurende het jaar de toeristenbelasting nog aanpassen. De tarieven die in deze bijlage genoemd worden zijn gebaseerd op de tarieven van 2017. Op dit moment zijn die voor 2018 nog niet bij ons bekend. Wijzigingen in de toeristenbelasting zullen bij de uiteindelijke afrekening worden verrekend of indien eerder bekend direct op de nota voor 2018 worden verwerkt.

**Consumptiebonnen**

We bieden u de mogelijkheid om consumptiebonnen te bestellen. Prijs van een consumptiebon is € 2,- en deze zijn verkrijgbaar in boekjes van 25 stuks, dus € 50,- per boekje. Het aantal boekjes dat u wilt bestellen is vrij en kunt u opgeven op het formulier voor 2018. Met een bon kunt u een glas fris, bier of wijn bestellen.

## **Belangrijke punten m.b.t. einde seizoen en inzake de winter.**

### **Opruimen kampeerplek**

Het seizoen eindigt op maandag 30 oktober. Uiterlijk die datum dienen alle seizoenplaatsen helemaal leeg en opgeruimd te zijn. Alles wat op en rond de kampeerplek wordt gevonden, wordt door ons, op kosten van de gast verwijderd.

### **Containerdag**

Op zaterdag 21 oktober kunt u grof vuil in gepaste hoeveelheden aanbieden bij de technische dienst tussen 9.00 en 16.30 uur. Grote hoeveelheden afval en koelkasten alleen tegen betaling. Chemisch afval dient u in te leveren bij uw woonplaats. De containerdag is ingesteld als een service om de netheid rondom uw plaats te bevorderen. Wij hopen dat u er gebruik van zult maken.

### **Winterstalling**

Op de daarvoor gereserveerde plaats kunt u uw caravan stallen. Dit kan vanaf 14 oktober. U haalt daarvoor een kaart op de receptie waarop uw naam, bosadres en telefoonnummer komt te staan en deze plaatst u aan de binnenzijde van het raam aan de disselskant. U ontvangt dan tevens de instructie hoe en waar de caravan gestald mag worden. Indien er geen kaart op de caravan aanwezig is of indien de winterstalling niet is aangemeld, zullen wij deze wegslepen en de kosten hiervan in rekening brengen.

Voor een bedrag van € 25,00 per keer brengen wij uw caravan van het veld naar de stalling of van de stalling naar uw kampeerplaats. Zorg dat uw caravan uiterlijk 27 oktober rijklaar staat, met omhoog gedraaide poten en niet op het disselslot.

De winterstalling geldt van 30 oktober tot 23 maart 2018. Alle gestalde eigendommen dienen voor het paasweekend van 30 maart uit de winterstalling gehaald te worden.

### **Opslag van kist en vlonders**

Op de kampeerplaats mag niets achterblijven. Kist en vlonders kunnen worden afgedekt met een donkerkleurig zeil en kunnen in de winterstalling achter de caravan worden geplaatst. De technische dienst kan tegen betaling van sleepkosten, maar voor risico van de opdrachtgever de verplaatsing regelen. In dat geval dient op de kist eveneens een winterstallingskaart aangebracht te worden. De kist moet leeg zijn en op een pallet staan.

### **Spelregels stalling op de "eigen" plek (uitsluitend Zandhorst, Vlakke horst, Droge horst en Uilenhorst mogelijk).**

Als u gebruik maakt van de mogelijkheid om uw caravan op de "eigen" plek te laten staan, dan vragen wij u de kampeerplek uiterlijk 30 oktober volledig te hebben opgeruimd. Alleen de voortent mag blijven staan. Bijzettentjes, fietsen etc. dienen te zijn verwijderd.

Bij winterstalling op de eigen plaats vindt geen levering van elektra plaats.

### **Winterkamperen**

Winterplaatsen worden voor één winterperiode uitgegeven.

In de winterperiode 2017-2018 blijft het toiletgebouw Beukenhof open. (Deze winter willen we het toiletgebouw een opknappbeurt geven. Dat betekent dat er een periode zal zijn dat u dan gebruik kunt maken van het nieuwe gebouw Konijnen. We zullen u er tijdig over informeren.)

Van een winterkampeerplaats mag u gebruikmaken gedurende de weekenden van vrijdag 12.00 uur tot maandag 12.00 uur. In de Kerst- en voorjaarsvakantie bent de gehele periode welkom. Bij uw winterplaats kunt u een 2<sup>e</sup> autopas kopen.

Wij vragen u de fietsen en de speelmaterialen in de winterperiode in de voortent op te bergen of mee te nemen naar huis. Uw winterkampeerplaats is met uitzondering van uw caravan met voortent verder helemaal leeg.

## **Overige punten van belang.**

### **Annuleringsverzekering**

Speciaal voor u heeft RCN in samenwerking met Interpolis een annuleringsverzekering voor seizoen-gasten gemaakt. De premie bedraagt 5,5% van het huurbedrag plus 21% assurantiebelasting over de premie. U bent niet alleen in de periode voor uw aankomst, maar ook tijdens uw verblijf verzekerd. Mocht u uw verblijf onverhoopt moeten afbreken, dan ontvangt u een vergoeding voor niet genoten dagen. Enkele redenen voor annulering zijn:

- Overlijden of ernstige ziekte van verzekerde of diens inwonende partner.
- Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van onvrijwillig ontslag voor 1 juni 2017.
- Beschadiging van het recreatieverblijf door brand, ontploffing, blikseminslag of storm.

De voorwaarden van de RCN-annuleringsverzekering voor seizoen-gasten kunt u opvragen bij de receptie.

### **Onderhuur**

De caravan mag gedurende maximaal 6 weken worden onderverhuurd aan derden.

U gebruikt daarvoor het speciale formulier dat verkrijgbaar is op onze receptie. Per week onderhuur betaalt u een vergoeding van € 54,50 of per dag € 10,--. N.B. U mag alleen uw eigen caravan onderverhuren. U mag in geen geval de lege kampeerveld onderverhuren. Wanneer u met de eigen caravan (tijdelijk) afwezig bent, dient u dit op onze receptie te melden.

### **Privé speeltoestellen**

Op verschillende kampeervelden wordt door gasten een speeltoestel of speelbadje geplaatst.

Wij vinden het leuk dat u op die manier uw verblijf op ons centrum nog aangenamer wilt maken. Uw speeltoestel (of badje) hoort niet tot de officiële speeltoestellen van RCN. Niettemin kunnen er aan het gebruik op ons centrum voor RCN misschien consequenties verbonden zijn. Daarom wijzen we u op onderstaande punten

RCN gaat er vanuit dat het een deugdelijk toestel is dat u gebruikt of eventueel ook laat gebruiken door de andere kinderen van bv. het kampeerveld.

Voorts nemen wij aan dat u zelf toezicht houdt op het gebruik ervan en dat u het toestel opruimt en/of afbreekt bij uw afwezigheid, zodat er geen gebruik van gemaakt kan worden door anderen zonder uw toezicht. M.b.t. de winterseizoenplaats of stalling op de plaats geldt dat de speeltoestellen geheel verwijderd moeten zijn.

Tenslotte wijzen we u erop dat RCN er vanuit gaat dat u ons vrijwaart van alle juridische consequenties in geval er onverhoopt een ernstig ongeval plaatsvindt op of met het door u geplaatste toestel.

Alleen op deze wijze kunnen we er met elkaar voor zorg dragen dat u en uw kinderen een plezierig en veilig verblijf bij ons hebben.

### **Bosonderhoudplan**

Elke winter wordt er bos onderhoud gepleegd in een perceel van het park. Komende winter is het deel tussen de Bosduiflaan – Havikslaan – Koekoekslaan – Essenlaan en de groenstrook langs de Kamperfoelielaan aan de beurt.

In het gedeelte dat afgelopen winter is gedaan zal nieuwe aanplant plaatsvinden.

### **Egalisatieverzoeken**

We krijgen op de opgave formulieren vaak de opmerking of een plaats geëgaliseerd of opgehoogd kan worden. Deze opmerkingen geven we door aan de terreindienst. Elke winter worden de velden gecontroleerd en waar nodig bijgewerkt. Ophogen is vaak niet mogelijk omdat de "balans" op een veld daarmee verstoord wordt. Een waterprobleem verplaatst zich dan naar de naastliggende plaats. U kunt een egalisatieformulier opvragen bij de receptie waarop de situatie kan worden weergegeven, zodat het voor de terreindienst duidelijk is.