

RCN Gedragscode - Gasten

Een goede sfeer op ons vakantiepark vinden wij belangrijk. Om dit te kunnen garanderen, maken we hierover afspraken en hanteren we een gedragscode. De gedragscode geeft aan welk gedrag ongewenst is en kan leiden tot verwijdering van ons park.

Zero-tolerancebeleid

In onderstaande gevallen hanteren we het zogenaamde zero-tolerancebeleid en zijn we helaas genoodzaakt je meteen van het park te sturen:

- **Geweld en/of intimidatie**
Onder geweld verstaan wij gedrag dat aan een ander lichamelijk of emotioneel letsel toebrengt. Het gaat om vechten, met geweld dreigen, het maken van discriminerende opmerkingen, iemand beledigen met woorden en/of gebaren, seksuele intimidatie, enzovoort.
- **Drugs**
Het handelen, gebruiken of bezitten van drugs is niet toegestaan.
- **Wapens**
Het bezit van vuurwapens, messen, slag- of steekwapens of andere voorwerpen die als wapen kunnen worden gebruikt accepteren wij niet. Hiervan doen wij ook aangifte bij de politie.

Waarschuwing

In de volgende situaties geven we eerst een waarschuwing, maar bij herhaling word je verwijderd van het park:

- Wanneer **aanwijzingen van de medewerkers** van RCN niet worden opgevolgd.
- Bij **buitensporig gebruik van alcohol**.
- In geval van **geluidsoverlast, overlast door stank, rook** en dergelijke
- Bij **ernstige overtreding** van de voorgeschreven snelheid en/of ander onveilig verkeersgedrag.

Huisdierenbeleid

Heb je meer huisdieren bij je dan is toegestaan, dan verwijzen we je naar een dierenpension. We houden ons strikt aan onze afspraken over (het aantal) huisdieren, omdat uitzonderingen al gauw wrijving en overlast veroorzaken bij andere gasten. Wanneer je je niet aan deze regel houdt zijn we genoodzaakt je van het park te sturen. Aanhoudend hondengeblaf kan voor andere gasten nogal hinderlijk zijn. Daarom beschouwen we dit als geluidsoverlast.

Verantwoordelijkheid

Als **ouder of verzorger ben je verantwoordelijk voor je minderjarige kinderen** en dus ook voor hun gedrag op ons vakantiepark. Bovendien moeten we je verantwoordelijk houden voor het gedrag van jouw bezoekers. Dit betekent dat, wanneer je kinderen of bezoekers zich niet aan deze gedragscode houden, we jou (samen met hen) kunnen verwijderen van het park.

Restitutie

Bij verwijdering van het park wordt voor betaalde gelden geen restitutie verleend.