



# **Informatie ABC RCN het Grote Bos 2019**





Geachte gast,

Hartelijk welkom op RCN Vakantiepark het Grote Bos.

Voor u als gast hebben wij een informatie ABC samengesteld. In dit boekje vindt u op overzichtelijke wijze alle informatie terug die van belang zijn.

Heeft u een vraag, maar staat het antwoord niet in het boekje? Loopt u dan even binnen bij de receptie. De medewerkers staan u graag te woord!

Wij wensen u alvast een goede winter toe en hopelijk tot ziens in het seizoen 2019.

Anneke Kuipers-Speckmann  
Parkmanager



|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Aanvang seizoen .....                                             | 5  |
| Afval .....                                                       | 5  |
| Alarminstallaties .....                                           | 5  |
| Annuleringsverzekering seizoenengasten .....                      | 5  |
| Annuleren van uw kampeerplaats .....                              | 5  |
| Berekenen elektra aan seizoenengasten .....                       | 6  |
| Bezoek .....                                                      | 6  |
| Bewonersvereniging .....                                          | 7  |
| Consumptiebonnen .....                                            | 7  |
| Container dag .....                                               | 7  |
| Egalisatieverzoeken .....                                         | 7  |
| Elektra afrekening .....                                          | 7  |
| Elektra bij afwezigheid .....                                     | 7  |
| Enkele regels om uw verblijf zo plezierig mogelijk te maken ..... | 7  |
| Familie regeling (bloedverwantenregeling ) .....                  | 7  |
| Huisdier .....                                                    | 8  |
| Inschrijving .....                                                | 8  |
| Keuring toercaravans seizoenengasten .....                        | 9  |
| Logees .....                                                      | 9  |
| Noodgevallen .....                                                | 9  |
| Opslag van kist en vlonders .....                                 | 9  |
| Opruimen kampeerplek .....                                        | 9  |
| Onderhuur .....                                                   | 9  |
| Opruimen kampeerplek .....                                        | 9  |
| Partytenten .....                                                 | 10 |
| Postpakketten .....                                               | 10 |
| Privé speeltoestellen .....                                       | 10 |
| Situering op de plaats .....                                      | 10 |
| Slagboompas .....                                                 | 11 |
| Stroomstoringen .....                                             | 11 |
| Toeristenbelasting .....                                          | 12 |
| Tweede auto winterkampeerplaats .....                             | 12 |
| Verplaatsen door de terreindienst .....                           | 12 |
| Winterstalling .....                                              | 13 |
| Winterkamperen .....                                              | 13 |
| Zwemmen .....                                                     | 13 |

### **Aanvang seizoen**

Op vrijdag 29 maart 2019 gaat het kampeerseizoen van start. Het is niet mogelijk om uw caravan eerder dan deze datum te brengen, of op te bouwen.

### **Administratiekosten**

De administratiekosten voor seizoengasten bedragen € 20,00.

### **Afval**

Bij de vuilcontainers in de milieustraat bij de werkplaats kunnen de volgende afvalsoorten gratis worden ingeleverd:

- Papier in de papiercontainer
- Glas in de glascontainers
- Huisvuil in plastic zakken in de huisvuilcontainer

Op de groenstortplaats kan biologisch afbreekbaar afval gratis worden gedeponerd:

- Tuinafval, takken, bladeren en gras

### *Grof vuil*

Via de receptie kunt u een afspraak maken met de technische dienst om uw grof vuil in te leveren. Een overzicht van de gehanteerde prijzen kunt u opvragen bij de receptie.

### *Chemisch afval*

Batterijen kunt u deponeren in de batterijenbak op de receptie.

Ander chemisch afval dient u mee naar huis te nemen en in te leveren bij uw eigen gemeente.

### **Alarminstallaties**

Alarminstallaties moeten door gemeld worden naar de eigenaar. Daarnaast moeten zij op afstand uitgeschakeld kunnen worden. (Tenzij een alarmsignaal na 5 minuten vanzelf stopt.) Het personeel van het Grote Bos reageert 's nachts niet op (valse) alarmmeldingen.

### **Annuleringsverzekering seizoengasten**

Speciaal voor u heeft RCN in samenwerking met Interpolis een annuleringsverzekering voor seizoengasten gemaakt. De premie bedraagt 5,5% van het huurbedrag plus 21% assurantiebelasting over de premie.

U bent niet alleen in de periode voor uw aankomst, maar ook tijdens uw verblijf verzekerd. Mocht u uw vakantie onverhoopt moeten afbreken, dan ontvangt u een vergoeding voor niet genoten vakantiedagen.

Enkele redenen voor annulering zijn:

- Overlijden of ernstige ziekte van verzekerde of diens inwonende partner.
- Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van onvrijwillig ontslag voor 1 juni 2019.
- Beschadiging van het recreatieverblijf door brand, ontploffing, blikseminslag of storm.

De voorwaarden van de RCN-annuleringsverzekering voor seizoengasten ontvangt u hierbij.

### **Annuleren van uw kampeerplaats**

Tot 14 dagen na ontvangst van de bevestiging kunt u uw reservering kosteloos annuleren. Daarna annuleren wij overeenkomstig de bepalingen van de Recron of volgens de voorwaarden van de afgesloten annuleringsverzekering.

**Alle annuleringen dienen schriftelijk aan ons te worden gemeld.**

### **Berekenen elektra aan seizoen gasten**

De tarieven voor elektra die RCN berekend aan de seizoen gasten worden jaarlijks vastgesteld op 1 juli van dat lopende jaar en zijn gebaseerd op het gemiddelde van de tarieven die leveranciers aan kleinverbruikers in rekening brengen.

Dit betekent dat op het moment van aanmaken van de reservering de tarieven voor verbruik en vastrecht nog niet bekend zijn. Hiertoe wordt een voorschot in rekening gebracht.

Bij aankomst en vertrek worden de meterstanden opgenomen. Er volgt dan een eindafrekening van het werkelijk verbruik en het vastrecht tegen de dan geldende tarieven. Hierop wordt het voorschot in mindering gebracht.

### **Betalen in termijnen** (alleen voor gasten met een Nederlandse bankrekening)

Voor de betaling van het staangeld kunt u kiezen uit de volgende mogelijkheden:

1. Betaling in twee termijnen, door middel van overschrijving op rekeningnummer NL58 RABO 031 699 71 45 t.n.v. RCN Vakantiepark het Grote Bos te Doorn. Het eerste termijn moet voldaan zijn voor 1 januari 2019, de tweede termijn voor 1 april 2019.
2. Betaling in 1 termijn door middel van een machtiging tot automatische incasso. De afschrijving vindt plaats rond 1 januari 2019.
3. Betaling in 2 termijnen door middel van een machtiging tot automatische incasso. Het eerste termijn wordt afgeschreven rond 1 januari 2019, de tweede termijn rond 1 april 2019.
4. Betaling in 8 termijnen. Het bedrag wordt in 8 maandelijkse termijnen afgeschreven, te beginnen op 1 december 2018 en eindigt op 1 juli 2019. (niet mogelijk voor lenteplaatsen) enkel mogelijk bij reactie voor 17 november 2018.

Indien u gebruik wilt maken van automatische incasso, kunt u dit aangeven op het opgaveformulier. U machtigt ons dan de termijnen van uw bankrekening af te schrijven. Doet u dit echter wel vóór 13 oktober a.s., machtigingen die wij na deze datum ontvangen kunnen wij om administratieve redenen niet meer in behandeling nemen.

Als u het onverhoopt niet eens bent met een bepaalde automatische afschrijving, dan heeft u 8 weken de tijd om daar iets aan te doen. U stuurt een berichtje met de exacte gegevens van uw afschrijving naar uw bank. Daar zal men het betreffende bedrag zonder meer terugstorten op uw rekening.

Wanneer u de incassomachtiging wilt intrekken kunt u dit per brief melden aan:

RCN Vakantiepark het Grote Bos  
Hydeparklaan 24  
3941 ZK Doorn

Of per mail naar [hetgrotebos@rcn.nl](mailto:hetgrotebos@rcn.nl)

### **Bezoek**

Personen die uw kampeerplaats bezoeken zonder overnachting.

- Bezoek dient hun auto op een van de bezoekersparkeerplaatsen buiten het terrein te parkeren.
- Bezoekers ontvangen geen slagboompasje.
- Bezoekers kunnen geen gebruik maken van het zwembad.

### **Bewonersvereniging**

Op RCN Vakantiepark het Grote Bos is een Bewonersvereniging actief. Deze vereniging behartigt de belangen van de vaste gasten van RCN. Tevens organiseren zij tijdens het seizoen diverse activiteiten. Ook u kunt lid worden van de vereniging.  
Een inschrijfformulier kunt u bij de receptie ophalen.

### **Consumptiebonnen**

De consumptiebonnen zijn te koop per boekje. Een boekje kost € 50 en bevat 25 bonnen. Tegen inlevering van deze bon ontvangt u een drankje met een verkoopprijs tot en met € 2,50. In 2019 kunt u de bon ook inleveren voor een glas huiswijn.  
Andere dranken zijn tegen bijbetaling ook te bestellen. De bonnen zijn geldig tot 31 december 2019.

### **Container dag**

Op zaterdag 20 oktober 2018 kunt u grof vuil in gepaste hoeveelheden aanbieden bij de technische dienst tussen 9.00 en 16.30 uur. Grote hoeveelheden afval en koelkasten alleen tegen betaling. Chemisch afval dient u in te leveren bij uw woonplaats. De container dag is ingesteld als een service om de netheid rondom uw plaats te bevorderen. Wij hopen dat u er gebruik van zult maken.

### **Egalisatieverzoeken**

Wij krijgen op de opgave formulieren vaak de opmerking of een plaats geëgaliseerd of opgehoogd kan worden. U kunt een egalisatieformulier opvragen bij de receptie waarop de situatie kan worden weergegeven, zodat het voor de terreindienst duidelijk is. Enkel de ingeleverde verzoeken via de receptie worden in behandeling genomen. Levert u uw egalisatieverzoek uiterlijk in vóór 1 november 2018. Let op: u dient een verzoek in, dit bied u geen garantie dat uw verzoek ingewilligd wordt.

### **Elektra afrekening**

Het voorschot voor het elektra bedraagt voor een seizoenplaats € 200,- ; Lente & Nazomerplaats € 150,- ; Lenteplaats € 100,- ; Winterplaats € 50,-.

Aan het einde van het betreffende seizoen vindt de afrekening plaats van het werkelijke verbruik en het vastrecht.

Voor de eindafrekening van het afgelopen seizoen 2018 gelden de volgende tarieven:

Vastrecht € 2,36 per gereserveerde week en € 0,24 per kWh.

In geval van een defecte meter wordt € 10,00 per maand in rekening gebracht als verbruik.

### **Elektra bij afwezigheid**

Het is verstandig uw koelkast en/of diepvries leeg te maken en uit te zetten zodra u niet aanwezig bent. In het geval er een stroomstoring voordoet is RCN het Grote Bos niet aansprakelijk voor bederf of eventuele gevolgen daarvan.

### **Enkele regels om uw verblijf zo plezierig mogelijk te maken**

In het informatiemagazine zijn enkele regels opgenomen om uw verblijf zo plezierig mogelijk te maken.

### **Familie regeling (bloedverwantenregeling )**

Vanaf het seizoen 2019 is het gebruik van de caravan alleen toegestaan door de eigenaar en inwonende gezinsleden (kinderen tot 25 jaar). Het tarief voor bloedverwanten in de 1<sup>e</sup> graad (ouders en uitwonende kinderen met hun gezin) bedraagt eenmalig € 119,- per jaar.

U dient de bloedverwanten altijd op te geven via het opgaveformulier of gezinsleden formulier.

Indien u geen familieregeling afsluit, worden zwembadpasjes alleen verstrekt aan diegenen die op het contract staan vermeld (alleen thuiswonende gezinsleden!).

## **Huisdier**

Per kampeerplaats zijn maximaal 2 huisdieren toegestaan. Voor hun verblijf betaalt u een vast bedrag per huisdier. U ontvangt een penning die bevestigd moet worden aan de halsband van het huisdier. Uw hond dient op het terrein aangelijnd te zijn en buiten het terrein uitgelaten te worden. Op naleving van deze regels kan worden gecontroleerd.

Het tarief voor het 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> huisdier is gelijk.

## **Inschrijving**

### **De kampeerder (= hoofdhuurder) en zijn/haar gezin**

De kampeerder is de persoon op wiens naam de reservering van de plaats genoteerd staat. Zijn/haar gezin betreffen zijn/haar eventuele partner en kinderen tot en met 21 jaar die woonachtig zijn op het woonadres van de hoofdhuurder.

Voor inwonende kinderen van 22 jaar en ouder dient u een bewijs van inschrijving op hetzelfde woonadres te laten zien.

Op uw kampeerplaats mogen maximaal 6 personen verblijven.

### **Inschrijving en toewijzing kampeerplaats**

Om in aanmerking te komen voor een kampeerplaats vragen wij u een inschrijfformulier in te vullen en te ondertekenen.

De aanvraag wordt in behandeling genomen volgens de procedure van de toewijzing seizoenplaatsen.

### **Seizoenovereenkomst (=contract)**

Wanneer aan u een kampeerplaats is toegewezen, krijgt u de reserveringbevestiging per mail toegestuurd. Bij de voorjaarsbrief ontvang u uw slagboompas. Indien u een deel-seizoenplaats heeft, dan ontvangt u alleen de slagboompas voor het voorseizoen. Het contract inclusief de kopie voor u eigen administratie ligt voor u klaar bij de receptie vanaf 29 maart 2019. U dient deze terplekke te ondertekenen waarna u de overige seizoenbenodigdheden in ontvangst kunt nemen.

### **Invullen inschrijfformulier**

Op het formulier staan 3 keuzemogelijkheden m.b.t. de kampeerplaatsen aangegeven.

Wanneer u uw huidige plaats wilt behouden en deze plaats is opnieuw beschikbaar voor hetzelfde arrangement, dan hoeft u alleen uw huidige nummer in te vullen. De plaats wordt dan automatisch aan u toegewezen.

Wanneer u liever een andere plaats wilt, maar het recht op uw eigen plaats wilt behouden, geef dan uw huidige plaats als 3<sup>e</sup> keuze op. Wanneer wij u niet kunnen plaatsen op de kampeerplaatsen, genoemd onder keuze 1 en 2, dan krijgt u automatisch uw huidige plaats toegewezen (mits opnieuw beschikbaar voor hetzelfde arrangement).

Wilt u een andere plaats, dan adviseren wij u om geen plaats nummers te noemen maar kampeervelden aan te geven waar u zou willen staan. Immers, de kans dat u geplaatst kunt worden op een bepaalde kampeerplaats is erg klein.

Onder opmerkingen kunt u altijd aangeven op welk specifiek nummer u graag zou willen staan.

Het is altijd belangrijk om uw wensen zo nauwkeurig mogelijk aan ons duidelijk te maken. Wij proberen zoveel mogelijk aan uw wensen tegemoet te komen.

U kunt zich inschrijven tot en met de sluitingsdatum. Wilt u meedoen aan de loting, zorg dan dat uw formulier vóór de sluitingsdatum is ingeleverd.

Tenslotte wijzen wij u erop dat u zelf verantwoordelijk bent voor het op tijd inleveren van uw inschrijfformulier.

**Na de sluitingsdatum van de inschrijving vervalt het eerste recht op uw huidige kampeerplaats.**

### **Kabelaansluiting televisie**

Videma brengt onder andere aan recreatiebedrijven rechten in rekening voor het verspreiden van televisiebeelden. De Videma rechten die RCN moet betalen en aan u doorberekend worden, gelden voor alle plaatsen met zo'n aansluiting ongeacht of u er wel of geen gebruik van maakt.

### **Keuring toercaravans seizoenen**

Met ingang van 2019 is het verplicht dat alle caravans die op onze campings staan elke 3 jaar gekeurd worden. Deze keuring helpt ook om uw veiligheid te vergroten.

### **Kunstgrasmatten, worteldoek en andere materialen zijn niet toegestaan.**

Daar het gebruik van dit soort materialen de grasmat ernstig aantast, is het gebruik ervan buiten uw gesloten voortent niet toegestaan. Er mag maximaal 30 centimeter zeil rond de voortent gelegd worden.

### **Logees**

Voor personen die tijdens uw aanwezigheid uw kampeerplaats bezoeken met een of meerdere overnachtingen geldt:

- U dient uw logee aan te melden bij de receptie en de kosten van de overnachting aldaar te voldoen.
- Logees ontvangen geen slagboompasje en moeten hun auto op een van de bezoekersparkeerplaatsen parkeren.

### **Noodgevallen**

Als er sprake is van een noodgeval, adviseren wij u om altijd een medewerker in te schakelen. Zij weten precies hoe zij een arts, ambulance, politie of brandweer snel in kunnen schakelen. Ook zijn er voldoende medewerkers die EHBO kunnen verlenen.

Buiten de openingstijden van de receptie belt u ons **noodnummer: 088 166 5650**.

### **Opslag van kist en vlonders**

Op de kampeerplaats mag niets achterblijven. Kist en vlonders kunnen worden afgedekt met een donkerkleurig zeil en kunnen in de winterstalling achter de caravan worden geplaatst. De technische dienst kan tegen betaling van sleepkosten, maar voor risico van de opdrachtgever, de verplaatsing regelen. In dat geval dient op de kist eveneens een winterstallingskaart aangebracht te worden. De kist moet leeg zijn en op een pallet staan.

### **Opruimen kampeerplek**

Het seizoen eindigt op maandag 5 november. Uiterlijk die datum dienen alle seizoenplaatsen helemaal leeg en opgeruimd te zijn. Alles wat op en rond de kampeerplek wordt gevonden, wordt door ons, op kosten van de gast verwijderd.

### **Onderhuur**

Met ingang van het nieuwe seizoen, 29 maart 2019, is onderhuur niet meer toegestaan.

### **Opruimen kampeerplek**

Gedurende de winter dienen alle seizoenplaatsen helemaal leeg en opgeruimd te zijn. Het is niet toegestaan koelkasten, huisraad, vlonders of pallets in of bij de afvalcontainers neer te zetten. Alles wat op en rond de kampeerplek wordt gevonden, wordt door ons, op kosten van de gast verwijderd.



### **Partytenten**

Het gebruik van een partytent is toegestaan zolang u aanwezig bent. De partytent wordt gezien als vervanging van een bijzettent, mag de doorgang niet belemmeren en voor andere gasten niet hinderlijk zijn. Een partytent mag niet als kampeermiddel gebruikt worden.

### **Postpakketten**

De afgelopen jaren is het aantal postpakketten enorm toegenomen. Wij nemen deze pakketten graag voor u aan, maar verzoeken u vriendelijk deze wel met spoed op te halen. Laat u een groot pakket bezorgen, dan dient u dit eerst te overleggen met de receptie.

### **Privé speeltoestellen**

Op diverse kampeerplaatsen is (door gasten) een speeltoestel of speelbadje geplaatst. Wij vinden het leuk dat u op die manier uw verblijf op ons park nog aangenamer wilt maken. Uw speeltoestel (of badje) hoort niet tot de officiële speeltoestellen van RCN. Niettemin kunnen er aan het gebruik op ons park voor RCN misschien consequenties verbonden zijn.

Daarom wijzen we u graag even op onderstaande punten:

- RCN gaat ervan uit dat het een deugdelijk toestel is dat u gebruikt of eventueel ook laat gebruiken door andere kinderen van het kampeerveld.
- Voorts nemen wij aan dat u zelf toezicht houdt op het gebruik ervan en het toestel opruimt en/of afbreekt bij uw afwezigheid, zodat anderen er zonder toezicht geen gebruik van kunnen maken.
- Tenslotte wijzen we u erop, dat RCN ervan uitgaat dat u ons vrijwaart van alle juridische consequenties in geval er onverhoopt een ernstig ongeval plaatsvindt op of met het door u geplaatste toestel.
- De maximale toegestane afmetingen voor een speelbadje zijn 1,5 x 2 meter, diepte maximaal 30 cm.

Alleen op deze wijze kunnen we er met elkaar voor zorgen dat u en uw kinderen een plezierig en veilig verblijf bij ons hebben.

### **Situering op de plaats**

Het paaltje met de aansluiting voor de elektra en het plaats nummer geeft het midden van de plaats aan. Er mag maximaal 1 meter tussen de paal en het kampeermiddel aan ruimte zitten.

Uw kampeerplaats is ongeveer 100m<sup>2</sup> groot. U heeft voor uw kampeermiddel de helft van de plaats ter beschikking. Dit is inclusief twee eventueel bij uw tent of caravan te plaatsen bijzettentjes (shelters). Eén partytent is toegestaan mits bij afwezigheid (= als men niet overnacht) afgebroken en komt i.p.v. één bijzettent of luifel.

De afstand vanaf het nummerpaaltje tot en met de partytent en/of luifel mag nooit meer dan 10 meter zijn.

### **Slagboompas**

U krijgt 1 pasje voor de slagboom. De auto kan geparkeerd worden op de parkeerplaats nabij het veld. De auto mag niet op het veld geparkeerd worden. Een eventuele tweede auto dient op een van de bezoekersparkeerplaatsen te worden geparkeerd. U kunt bij de receptie een kopiekaart aanvragen van uw slagboompas. Dit geeft u de mogelijkheid om met een andere auto de slagboom te passeren. U kunt echter met deze kopiepas nooit met meerdere auto's op het terrein. Het is immers een kopie van uw originele slagboompas.

De slagboom bij de hoofdingang is toegankelijk voor auto's tussen 7 uur en 23 uur.  
Met het pasje kunt u 24 uur per dag uitrijden bij de hoofduitgang in geval van nood.

### **Spelregels stalling op de "eigen" plek (uitsluitend Zandhorst, Vlakke horst, Droge horst en Uilenhorst mogelijk)**

Als u gebruikmaakt van de mogelijkheid om uw caravan op de "eigen" plek te laten staan, dan vragen wij u de kampeerplek uiterlijk 6 november volledig te hebben ontruimd.

De bijzettentjes, fietsenrekken, fietsen etc. dienen te zijn verwijderd. De kampeerplek graag volledig opruimen, de voortent mag wel blijven staan. De regels aangaande opruimen en netheid zullen wij nauwgezet controleren. Voor u, voor onszelf en voor nieuwe gasten die een kampeerplek komen uitzoeken moeten de kampeervelden netjes zijn.

Bij winterstalling op de eigen plaats vindt geen levering van elektra plaats.

### **Stroomstoringen**

Voor stroomstoringen kunt u het noodnummer bellen. Onze medewerkers zullen tot 23.00 uur uw storing direct oplossen. Is het later, dan kunt u het de volgende dag melden.

### **Tarieven 2019 voor een Seizoenplaats, Lente en of Nazomer plaats**

|               |                     | <u>Standaard Comfort</u> |      | <u>TB*</u> | <u>Huisdier</u> |
|---------------|---------------------|--------------------------|------|------------|-----------------|
|               |                     |                          |      |            |                 |
| Seizoenplaats | 29/03/19 – 28/10/19 | 1536                     | 1690 | 121        | 100             |

#### **Winterplaatsen**

|                             |                     |     |  |    |    |
|-----------------------------|---------------------|-----|--|----|----|
| Winterplaats                | 29/10/18 – 29/03/19 | 421 |  | 33 | 42 |
| Winterstalling op de plaats | 29/10/18 – 29/03/19 | 300 |  |    |    |
| Winterstalling              | 29/10/18 – 29/03/19 | 130 |  |    |    |

#### **Lente en/of nazomer**

|                 |                             | <u>Standaard Comfort</u> |     | <u>TB*</u> | <u>Huisdier</u> |
|-----------------|-----------------------------|--------------------------|-----|------------|-----------------|
|                 |                             |                          |     |            |                 |
| Lenteseizoen    | 29/03/19 – 05/07/19         | 665                      | 732 | 69         | 50              |
| Lente & nazomer | 29/03 - 05/07 & 30/08-28/10 | 815                      | 896 | 94         | 70              |
| Nazomerplaats   | 30/08/19 – 28/10/19         | 421                      | 463 | 33         | 42              |

U kunt de Lente en / of de Nazomer verlengen aansluitend op het einde van de Lente of het begin van de Nazomer. Dit kan met het aantal dagen en / of weken dat u wenst. U bepaalt dan zelf uw vertrek dag of uw aankomstdag. Voor de bij te boeken periode gelden dezelfde regels als voor het seizoen, dus inclusief 6 personen en exclusief de elektriciteit.

|                  |           |          |
|------------------|-----------|----------|
| Tarief bijboeken | standaard | comfort  |
| Week             | € 94,50   | € 105,00 |
| Dag              | € 13,50   | € 15,00  |

U kunt uw keuze op het Opgavenformulier invullen.

\*TB = Toeristenbelasting

### **Toekenning van de plaatsen**

U kunt op het formulier uw voorkeursnummer invullen. Was dat in 2018 ook uw plaats, dan mag u erin vrijwel alle gevallen van uitgaan dat u deze kampeerplaats opnieuw krijgt.

Heeft u echter alleen een Lenteplaats of alleen een Nazomerplaats gehad in 2018, dan kunnen we het niet garanderen dat de plaats automatisch uw plaats in 2019 wordt. Dan geldt dat de volgorde van binnenkomst van de formulieren bepalend is.

Gasten die willen veranderen naar een andere plaats kunnen dit op het formulier als optie aan geven.

U moet dan wel vóór 24 september uw opgavenformulier aan ons retourneren. Zijn er meerdere gasten, die voor zo'n vrijgekomen plaats in aanmerking willen komen, dan wordt er op volgorde van binnenkomst van het formulier een plaats door ons toegewezen. U vindt in het ABC-boekje de tarieven en toelichting over welke velden beschikbaar zijn en andere belangrijke zaken over de komende winter.

### **Toeristenbelasting**

Het bedrag van de toeristenbelasting is een forfaitair tarief. Op uw reservering staat dit als voorschotbedrag. Dit voorschot is gebaseerd op de op dit moment bekende tarieven. De gemeente kan gedurende het jaar de toeristenbelasting nog aanpassen. De tarieven die in deze bijlage genoemd worden zijn gebaseerd op de tarieven van 2018. Op dit moment zijn die voor 2019 nog niet bij ons bekend. Wijzigingen in de toeristenbelasting zullen bij de uiteindelijke afrekening worden verrekend of indien eerder bekend direct op de nota voor 2019 worden verwerkt.

### **Tweede gebruikersregeling.**

Deze komt per 2019 te vervallen.

### **Tweede auto winterkampeerplaats**

Tijdens het winterseizoen van 5 november 2018 tot 29 maart 2019 is het mogelijk om een 2<sup>e</sup> auto op het terrein te hebben. U betaalt hiervoor een vast bedrag € 30,00 ongeacht het aantal keer dat u gebruik maakt van deze extra service.

### **Veldverdeling**

#### **Standaardplaatsen:**

Zandhorst, Vlakke Horst, Droge Horst, Lange Enk, Slurfenk, Kromme enk, Grote Enk, Tip Enk, Hoge Enk, Hoek Enk, Grothorst, Merelhorst Larixkamp, Acaciakamp, Prunushof, Sparrenhof, Beukenkamp, Eikenkamp.

#### **Standaardplaatsen huisdiervrij:**

Koekoekshorst, Spechtenhorst.

#### **Standaard plaatsen met kabel aansluiting (toeslag KPN en Videma):**

Heuvelhorst, Bosplaatsen, Uilenhorst

#### **Comfortplaatsen met eigen water en kabel aansluiting:**

Kleine Enk, Berkenkamp

#### **Extra grote plaats met kabel aansluiting (comforttarief):**

Larixkamp 161 – 162 - 163

### **Verplaatsen door de terreindienst**

Indien u de hulp van de terreindienst nodig heeft bij het verplaatsen van uw caravan, kist of pallets van uw plaats naar de winterstalling of winterplaats wordt u daarvoor € 25,00 in rekening gebracht per object en per rit

### **Videma en KPN op de volgende velden:**

Berkenkamp, Kleine Enk, Uilenhorst, Heuvelhorst, Bosplaatsen, Larixkamp XL 161 t/m 163.

|                     | <u>Videma</u> | <u>KPN</u> |
|---------------------|---------------|------------|
| Seizoenplaats       | € 20,43       | €14,49     |
| Lente&Nazomerplaats | € 13,09       | € 9,56     |
| Lenteseizoen        | € 9,92        | € 7,25     |
| Nazomerplaats       | € 8,33        | € 6,09     |
| Winterplaats        | € 8,33        | € 6,09     |

Videma brengt onder andere aan recreatiebedrijven rechten in rekening voor het verspreiden van televisiebeelden. De Videma rechten die RCN moet betalen en aan u doorberekend worden, gelden voor alle plaatsen met zo'n aansluiting ongeacht of u er wel of geen gebruik van maakt. Het tarief van Videma dat RCN aan u doorberekent is jaren het zelfde geweest, maar dit jaar is dit aangepast aan de werkelijke kosten.

### **Winterperiode**

Op maandag 5 november eindigt het seizoen 2018. De kerstvakantie begint voor alle regio's op 22 december aanstaande en duurt tot en met 6 januari 2019. De voorjaarsvakantie valt tussen 16 februari en 5 maart. In de genoemde periodes kunt u gebruikmaken van uw winterplaats. Er zal ook een recreatief programma zijn. Het nieuwe seizoen begint op vrijdag 29 maart 2019.

### **Winterstalling**

Op de daarvoor gereserveerde plaats (navragen op de receptie) kunt u uw caravan stallen.

Voor een bedrag van € 25,- per keer brengen wij uw caravan van het veld naar de parkeerplaats of van de parkeerplaats naar uw kampeerplaats.

Zorg dat uw caravan uiterlijk 6 november rijklaar staat, met omhoog gedraaide poten (en niet op het disselslot!!).

De winterstalling geldt van 5 november 2018 t/m 29 maart 2019. Alle gestalde eigendommen dienen voor 6 april 2018 uit de winterstalling gehaald te worden.

### **Winterseizoenplaats is mogelijk op:**

Prunushof, Sparrenhof, Beukenkamp, Eikenkamp, Larixkamp, Acaciakamp, Berkenkamp

### **Winterstalling op de plaats is uitsluitend mogelijk op:**

Zandhorst, Uilenhorst, Vlakke Horst, Droge Horst

### **Winterkamperen**

Winterplaatsen worden voor één winterperiode uitgegeven.

In de winterperiode 2018-2019 blijft het toiletgebouw Beuken open. Van een winterkampeerplaats mag u gebruikmaken gedurende de weekenden van vrijdag 12.00 uur tot maandag 12.00 uur. In de Kerst- en voorjaarsvakantie bent u de gehele periode welkom.

### **Zwemmen**

Het zwembad is alleen toegankelijk met een geldige toegangspas. Deze ontvangt u tijdens het start seizoen bij het ophalen van het contract en de seizoenbenodigdheden. Let op; zwemmen is geheel op eigen risico.