



Vakantie
vier je samen

Informatie voor u als seizoengast
RCN de Potten 2018



Geachte gast,

Hartelijk welkom op RCN Vakantiepark De Potten. Fijn dat u weer te gast zult zijn het komende seizoen.

Voor u als seizoen gast hebben wij een informatieboekje samengesteld. In dit boekje vindt u op overzichtelijke wijze alle informatie terug die van belang zijn voor u als jaar- en seizoen gast. Heeft u een vraag, maar staat het antwoord hierop niet in het boekje? Loopt u dan even binnen op de receptie, de medewerkers staan u graag te woord!

Ton Spaans
Parkmanager RCN De Potten

Aanvang seizoen 2018

Op 23 maart gaat het kampeerseizoen van start. Het is niet mogelijk om uw caravan eerder dan deze datum te brengen of op te bouwen.

Administratiekosten

De administratiekosten voor seizoengasten bedragen
€ 20,00

Annuleringsverzekering seizoengasten

Speciaal voor u heeft RCN in samenwerking met Interpolis een annuleringsverzekering voor seizoengasten gemaakt. De premie bedraagt 5,5% van het huurbedrag plus 21% assurantiebelasting over de premie.

U bent niet alleen in de periode voor uw aankomst, maar ook tijdens uw verblijf verzekerd. Mocht u uw vakantie onverhoopt moeten afbreken, dan ontvangt u een vergoeding voor niet genoten vakantiedagen.

Enkele redenen voor annulering zijn:

- Overlijden of ernstige ziekte van verzekerde of diens inwonende partner.
- Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van onvrijwillig ontslag voor 1 juni 2018.
- Beschadiging van het recreatieverblijf door brand, ontploffing, blikseminslag of storm.

De voorwaarden van de RCN-annuleringsverzekering voor seizoengasten ontvangt u hierbij.

Berekenen energie en water aan vaste gasten

De tarieven voor energie en water die RCN berekent aan de vaste gasten worden jaarlijks vastgesteld en zijn gebaseerd op de gemiddelde tarieven die leveranciers aan kleinverbruikers in rekening brengen.

Het komt erop neer dat de gemiddelde tarieven zoals die op 1 juli van enig jaar gelden de basis zijn voor de tarieven zoals RCN die hanteert.

Dit betekent dat op het moment van aanmaken van de reservering de tarieven nog niet bekend zijn, zowel voor verbruik als vastrecht. Hiertoe wordt een voorschot in

rekening gebracht. Dit voorschot dient voor verbruik en vastrecht. Bij vertrek worden de meterstanden opgenomen en wordt het werkelijk verbruik alsmede het vastrecht tegen de dan geldende tarieven in rekening gebracht waarbij het voorschot in mindering wordt gebracht. Bij een defecte meter berekenen wij € 10,- per maand.

Betaling reservering

Na reservering van uw kampeerplaats dient u zich te houden aan de door RCN gestelde betalingsvoorwaarden. Op uw bevestiging staat aangegeven wanneer u de 2 termijnen dient te voldoen. Wilt u liever gebruikmaken van de automatische incasso regeling, dan kan dit ook.

Ook voor het aankomende seizoen kunt u weer betalen via een automatische incasso. Er zijn 3 manieren:

Seizoengasten:

- Afschrijving in 1 termijn – afschrijving 1 januari 2018
- Afschrijving in 2 termijnen – afschrijving 1 januari 2018 en 1 april 2018
- Afschrijving in 8 termijnen – het bedrag wordt in 8 maandelijkse termijnen afgeschreven, te beginnen op 1 december 2017 t/m 1 juli 2018.

Overeenkomsten voor een naseizoenplaats komen niet in aanmerking voor automatische incasso. Indien u gebruik wenst te maken van één van de mogelijkheden, kunt u dit aangeven op het aanmeldingsformulier. U machtigt ons dan de termijnen van uw bank- of girorekening af te schrijven.

LET OP! Deze machtiging is geldig voor 1 jaar. U zult ons dus jaarlijks een machtiging moeten geven.

Machtigingen die wij na 15 oktober ontvangen kunnen wij om administratieve redenen niet meer in behandeling nemen.

Bent u het niet eens met een bepaalde automatische afschrijving, dan heeft u 56 dagen de tijd om daar iets aan te doen. U stuurt dan gewoon een berichtje met de exacte gegevens van uw afschrijving naar uw bank. Daar zal men dan het betreffende bedrag zonder meer terugstorten op uw

rekening. Wanneer u de incassomachtiging wilt intrekken kunt u dit schriftelijk aan ons melden:

De gewenste betalingswijze dient u aan te geven op het aanmeldingsformulier. Andere betalingswijzen/ -afspraken dient u aan te vragen.

Wanneer u gebruik maakt van de automatische incasso, vergeet dan niet ook de machtiging in te vullen op het aanmeldingsformulier.

Boten

U dient voor uw boot een ligplaats te huren, een box, een genummerde walplaats of een ongenummerde walplaats (max. 5 meter bij op uw kampeerplaats). De boxen zijn allemaal voorzien van een nummer. Wij verzoeken u dan ook uw boot alleen in de door ons toegewezen box te leggen. Mocht uw box bezet zijn meld dit dan bij de receptie en leg uw boot niet zomaar op een andere plaats. Bij aankomst ontvangt u een sticker voor de boot en eventueel voor de trailer. Uw trailer kunt u uitsluitend stallen op het trailerterrein op de parkeerplaatsen (kosten € 25,- voor het seizoen).

Consumptiebonnen

U kunt voor het aankomend seizoen ook weer consumptiebonnen bestellen. Een blokje bevat 25 consumptiebonnen en kost € 50. U kunt zoveel blokjes bestellen als u wilt. De voorwaarden leest u op de achterzijde van de bonnen. De bonnen zijn geldig van 23 maart tot 31 december 2018. Ons restaurant sluit gelijk met het einde van het kampeerseizoen. De consumptiebonnen kunnen uitsluitend besteld worden via het aanmeldingsformulier.

Elektra bij afwezigheid

Het is verstandig uw koelkast en/of diepvries leeg te maken en uit te zetten zodra u niet aanwezig bent. In het geval er een stroomstoring is, is RCN de Potten niet aansprakelijk voor bederf of eventuele gevolgen daarvan.

Enkele regels om uw verblijf zo plezierig mogelijk te maken

In het informatiemagazine zijn enkele regels opgenomen om uw verblijf zo plezierig mogelijk te maken. Op onze receptie ligt dit magazine voor u klaar.

Familieregeling (bloedverwantenregeling)

Wanneer een of meer familieleden in de eerste graad (ouders en kinderen en hun eventuele gezinnen) regelmatig van uw seizoenplaats gebruikmaakt, is het voordelig om een bloedverwantenregeling af te sluiten. U betaalt hiervoor € 109,- per jaar (of naar keuze € 54,50 per week).

De bloedverwantenregeling geldt niet voor vrienden of kennissen. Deze kunt u aanmelden voor onderhuur. Zie hiervoor; **Onderhuur**.

Huisdierenbeleid

Huisdieren zijn –tegen betaling- toegestaan op bij RCN de Potten (maximaal 1 per plaats, 2^e is op aanvraag). Wij maken u erop attent dat de huisdieren altijd moeten worden aangeliend, ook op uw kampeerplaats. U ontvangt een penning die bevestigd moet worden aan de halsband.

Tevens willen wij u erop attenderen om het huisdier niet alleen in de caravan of tent achter te laten. Het uitlaten dient buiten het terrein te gebeuren. Bij de ingang van de kampeerhavens en bij de toegang tot het veld Klipper staan speciale hondenpoep afvalbakken, waar u gebruik van kunt maken. Vraag uw bezoek om hun huisdier thuis te laten.

Huisvuil

Huisvuil kunt u deponeren in afgesloten plastic zakken in onze perscontainer in de milieustraat op het parkeerterrein bij de receptie. Hier kunt u ook uw oud papier kwijt in de speciale papierbakken. Ook voor het glas staat er een glasbak. Lege batterijen kunt u inleveren bij de receptie.

Grof vuil mag niet in de containers gestort worden, maar moet u zelf afvoeren of meenemen naar huis.

Kampeerplaats schoonhouden

Gedurende het hele seizoen dienen alle plaatsen netjes opgeruimd te zijn. Aan het eind van het seizoen dienen de plaatsen helemaal leeg te zijn. Dit betekent ook dat alle stenen van het gras af moeten zijn, fietsen en fietsenrekken verwijderd zijn. Het is niet toegestaan koelkasten, huisraad of vlonders in of bij de perscontainer neer te zetten. Alles wat op en rond uw kampeerplek wordt gevonden, wordt door ons, op kosten van de gast verwijderd.

Keuring toercaravans seizoen gasten

Het is verplicht dat alle stacaravans die op onze campings staan elke 3 jaar gekeurd worden. Voor de toercaravans geldt deze verplichting op dit moment nog niet, maar graag willen wij u het advies geven om het gas en elektra van uw caravan te laten keuren. Deze keuring helpt ook om uw veiligheid te vergroten.

Logees

Personen die tijdens uw aanwezigheid uw kampeerplaats bezoeken met een of meerdere overnachtingen.

- U dient uw logee aan te melden bij de receptie en de kosten van de overnachting aldaar te voldoen.
- Logees ontvangen geen slagboompasje en moeten hun auto op een van de bezoekersparkeerplaatsen parkeren.

Noodgevallen

Als er sprake is van een noodgeval, adviseren wij u om altijd een medewerker in te schakelen. Zij weten precies hoe zij een arts, ambulance, politie of brandweer snel in kunnen schakelen. Ook zijn er voldoende medewerkers die EHBO kunnen verlenen.

Buiten de openingstijden van de receptie belt u ons noodnummer: 0515-415205. Indien u 9 toetst, dit kan al in de welkomsttekst, wordt u automatisch doorverbonden met de dienstdoende medewerker.

Onderhuur

De caravan mag gedurende maximaal 6 weken worden onderverhuurd aan derden (dat is iedereen die niet tot uw gezin behoort en niet onder de familieregeling valt; NB onder gezin verstaan we iedereen die permanent woont in het huis van de huurder). U gebruikt daarvoor het speciale formulier dat verkrijgbaar is op onze receptie. Dit formulier minimaal 1 week voor verhuur inleveren bij de receptie. Per week onderhuur betaalt u een vergoeding van € 50,- (of € 10,- per dag). Het afrekenen dient door de verhuurder vooraf aan de balie te gebeuren. U mag in geen geval de lege kampeerplek onderverhuren. Wanneer u met de eigen caravan (tijdelijk) afwezig bent, dient u dit op onze receptie te melden.

Parkeren

U parkeert uw auto op een van de daartoe bestemde parkeerplaatsen. Het is niet toegestaan uw auto op de kampeervelden te parkeren of langs de weg in de berm. Alle auto's dienen een geldige parkeerkaart op het dashboard te hebben liggen.

Partytenten

Het gebruik van een partytent is toegestaan zolang u aanwezig bent. De partytent wordt gezien als vervanging van een bijzet tent, mag de doorgang niet belemmeren en voor andere gasten niet hinderlijk zijn. Een partytent mag niet als kampeermiddel gebruikt worden. In het seizoen zal daar extra op worden gecontroleerd.

Post

Omdat wij willen zorgdragen voor een goede distributie van uw post, verzoeken wij u kinderen onder de 10 jaar geen post op te laten halen.

Privé speeltoestellen

Op diverse kampeerplaatsen is (door gasten) een speeltoestel of speelbadje geplaatst. Wij vinden het leuk dat u op die manier uw verblijf op ons park nog aangenamer wilt maken. Uw speeltoestel (of badje) hoort niet tot de officiële speeltoestellen van RCN. Niettemin kunnen er aan het

gebruik op ons park voor RCN misschien consequenties verbonden zijn.

Daarom wijzen we u graag even op onderstaande punten:

- RCN gaat ervan uit dat het een deugdelijk toestel is dat u gebruikt of eventueel ook laat gebruiken door andere kinderen van het kampeerveld.
- Voorts nemen wij aan dat u zelf toezicht houdt op het gebruikt ervan en het toestel opruimt en/of afbreekt bij uw afwezigheid, zodat geen anderen er zonder toezicht gebruik van kunnen maken.
- Tenslotte wijzen we u erop, dat RCN ervan uitgaat dat u ons vrijwaart van alle juridische consequenties in geval er onverhoopt een ernstig ongeval plaatsvindt op of met het door u geplaatste toestel.

Alleen op deze wijze kunnen we er met elkaar voor zorgen, dat u en uw kinderen een plezierig en veilig verblijf bij ons hebben.

Slagboompassen

Voor de slagboom pas betaalt u een bedrag van € 25,- borg elk. Wij kunnen alleen borggelden terugbetalen van een lopend seizoen.

Slagboom

De slagboom bij de receptie of het hek bij de kampeerhaven kunt u openen door middel van het insteken van de kaart in de kaartlezer. Deze werkt van 07.00 – 23.00 uur. Per plaats krijgt u één kaart. De kaart is slechts voor 1 auto. Een eventuele tweede auto dient op een van de bezoekersparkeerplaatsen te worden geparkeerd.

Bij ons stacaravanterrein is ook een slagboom geplaatst. Ook hiervoor kunt u als eigenaar een plastic pas krijgen tegen betaling van € 25,- borg. Deze passen geven 24 uur toegang.

Stroomstoringen

Stroomstoringen kunt u melden op de receptie. Na sluitingstijd kunt u deze via het noodnummer doorgeven. Stroomstoringen na 23.00 uur worden de volgende morgen z.s.m. verholpen.

Toeristenbelasting

Op uw factuur staat een voorschotbedrag voor de toeristenbelasting. Dit voorschot is gebaseerd op de op dit moment bekende tarieven.

De gemeente kan gedurende het jaar de toeristenbelasting nog aanpassen. Wijzigingen in de toeristenbelasting zullen bij de uiteindelijke afrekening worden verrekend.

Toiletgebouwen

In ieder toiletgebouw zijn warmwater douches, toiletten en spoelbakken. In alle toiletgebouwen is een speciale douche- en toiletruimte voor rolstoelgebruikers. Tevens bevinden zich in alle gebouwen babyruimtes en zijn deze gebouwen uitgerust met een douchebesturingssysteem. Een sleutel van het invalidentoilet is verkrijgbaar op de receptie tegen een borgsom van € 15. Dagelijks worden de gebouwen door onze technische/ schoonmaakdienst zorgvuldig schoongemaakt en worden mankementen gerepareerd. Mocht u mankementen constateren dan stellen wij het zeer op prijs als u deze doorgeeft.

Tweede gebruiker

Het kan voorkomen dat het gebruik van een caravan gedeeld wordt met een ander gezin. De "tweede gebruikersregeling" voorziet in deze situatie. Zowel de eigenaar als de tweede gebruiker kan ieder met hun gezin gebruikmaken van de caravan. De kosten hiervoor bedragen € 200,-.

Verkeersregels

Wilt u zich, in verband met de veiligheid, aan de vastgestelde snelheid van 10 km per uur houden!

Verkoop caravan tijdens seizoen

Wanneer u uw caravan tijdens het lopende seizoen wilt verkopen dan kunt u de koper op het moment van verkoop in de gelegenheid stellen het restant van het seizoen op uw standplaats te verblijven. U dient dan rekening te houden met de volgende zaken:

- De staanplaatsnota dient geheel door u te zijn voldaan.
- De meterstand van de elektrameter moet bij verkoop worden opgenomen en uw energieverbruik wordt op de gebruikelijke wijze met u verrekend.
- De koper ontvangt na afloop van het seizoen een nota over het eigen energieverbruik vanaf het moment van aankoop tot het einde van het seizoen.

Wil de koper geen gebruik maken van uw standplaats en wordt de caravan van de plaats verwijderd, dan hoeft de verkoper alleen melding te maken van de verkoop en het tijdstip aan te geven waarop de caravan is/wordt weggehaald. Daarna wordt de elektrastand opgenomen en de stroom afgesloten. De verkoper ontvangt daarna de afrekening zonder extra administratiekosten.

Vlonders

Seizoengasten kunnen hun vlonders uitsluitend in de winterperiode stallen op het parkeerterrein van de kampeerhaven. De vlonders moeten worden ingepakt en voorzien van een sticker met het plaats nummer.

De vlonders moeten uiterlijk 15 april (voor Pasen) uit de winterstalling zijn gehaald.

Wasserette

Wasmunten zijn verkrijgbaar voor €6,00 op de receptie en het havenkantoor. Het wasmiddel is inbegrepen. De droogautomaten werken op munten van €0,50.

Wifi bij RCN

Bij RCN kunt u vanuit uw accommodatie en vanaf vrijwel elke kampeerplaats gebruikmaken van draadloos internet. Voor u gelden de volgende tarieven:

Wifi tarieven 2018	NL
1 ^e kaartje (1 device) lengte verblijf	Gratis
2 ^e kaartje (2 ^e en 3 ^e device) 1 dag	3,50
2 ^e kaartje (2 ^e en 3 ^e device) 3 dagen	10,50
2 ^e kaartje (2 ^e en 3 ^e device) 5 dagen	13,50
2 ^e kaartje (2 ^e en 3 ^e device) 1 week	17,50
2 ^e kaartje (2 ^e en 3 ^e device) 2 weken	25,00
2 ^e kaartje (2 ^e en 3 ^e device) 1 maand	35,00
2 ^e kaartje (2 ^e en 3 ^e device) seizoen (6 maanden)	60,00
2 ^e kaartje (2 ^e en 3 ^e device) 1 jaar	85,00
Overige kaartjes (per 2 devices) zie tarief 2 ^e kaartje.	

Winterstalling

U kunt uw caravan of boot voor winterstalling op het parkeerterrein van de kampeerhaven plaatsen (zie aanmeldingsformulier). De winterstallingsticker kunt u bij de receptie ophalen. Plaatst u deze aan de binnenzijde van het raam aan de disselkant. Voor boten kunt u deze sticker aan de mast o.i.d. bevestigen (wel duidelijk zichtbaar, ook als er een dekzeil op ligt).

Bij natte velden brengen wij graag uw caravan van het veld naar de parkeerplaats of van de parkeerplaats naar uw kampeerplaats.

De winterstalling is geldig vanaf 30 oktober 2017 tot start seizoen op 23 maart 2018.

RCN Vakantiepark e Potten
 De Potten 2-38
 8626 GG Offingawier
 Tel.: 0515 415205
 potten@rcn.nl
 www.rcn.nl/potten
 fb.com/rcnvakantieparken



*Informatie voor u
als seizoengast*