

OVEREENKOMST INTERNET-AANSLUITING

Ondergetekenden:

<<naam>>

<<adres>>

<<postcode>> <<woonplaats>>

Eigenaar van particulier bungalow / stacaravan nummer: <<nr>>

verder te noemen: Internet-abonnee

en Recreatiecentrum De Jagerstee b.v.,

verder te noemen: RCN

In aanmerking nemende dat:

- Internet-abonnee een accommodatie in eigendom heeft op het vakantiepark van RCN;
- Internet-abonnee te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van het internet-netwerk dat RCN op het vakantiepark heeft aangelegd;
- De Internetaansluiting bestemd is voor persoonlijk, niet commercieel gebruik door consumenten.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1 – Terbeschikkingstelling Internetaansluiting

- 1.1 RCN draagt zorg voor de indienststelling van de in deze overeenkomst bedoelde internetaansluiting in de accommodatie van de Internet-abonnee op het vakantiepark van RCN. De Internet-abonnee zorgt voor een werkende 220v aansluiting binnen 1.5 meter van het CAI aansluitpunt.
- 1.2 RCN draagt zorg voor de aanschaf en het functioneren van de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om de indienststelling als bedoeld in artikel 1.1 mogelijk te maken.
- 1.3 De apparatuur als bedoeld in artikel 1.2 blijft eigendom van RCN.
- 1.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en is jaarlijks opzegbaar. Opzegging van een jaarabonnement kan op elk gewenst moment geschieden, doch uiterlijk 1 december van elk jaar. Het abonnement eindigt op de laatste dag van het jaar waarin de Internet-abonnee heeft opgezegd. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per e-mail, met dien verstande dat als opzegdatum wordt beschouwd het moment waarop RCN de opzegging ontvangt

Artikel 2 – Vergoeding, betaling en verzuim

- 2.1 Het jaarlijkse tarief voor de internetaansluiting bedraagt € 180,- (incl. BTW).
- 2.2 RCN is gerechtigd de tarieven te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee (2) maanden voor het nieuwe jaar schriftelijk bekend gemaakt aan de Internet-abonnee.
- 2.3 De verschuldigde vergoeding zal middels de jaarnota in rekening gebracht worden.
- 2.4 Indien de in de aanhef genoemde gast met de betaling van de jaarnota in gebreken blijft en de jaarnota ter incasso uit handen wordt gegeven vervalt het recht op gebruik van het internet.
- 2.5 RCN is gerechtigd de Internet-abonnee ten tijde van het in artikel 2.4 bedoelde verzuim zonder aankondiging of verdere mededeling van het gebruik van de RCN systemen af te sluiten, dit totdat het verzuim is gezuiverd. Het abonnementsgeld blijft gedurende die tijd verschuldigd.

Artikel 3 – Inspanningsverplichting RCN

- 3.1 RCN draagt zorg voor de beschikbaarheid van de RCN systemen, waarbij op RCN een inspanningsverplichting rust om optimale beschikbaarheid te bieden.
- 3.2 RCN streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid. RCN geeft echter geen garanties ter zake.
- 3.3 Op RCN rust geen resultaatsverplichting en RCN garandeert niet dat de internetverbindingen optimaal gebruik en toegang bieden.

Artikel 4 – Service en ondersteuning

De internet-abonnee ontvangt ondersteuning door de Technische dienst van RCN specifiek met betrekking tot kabelmodemproblemen tijdens de reguliere beschikbaarheidsuren van de Technische dienst. Problemen dienen gemeld te worden via de receptie van RCN.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

- 5.1 RCN is niet aansprakelijk voor schade van de Internet-abonnee als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming RCN toegerekend kan worden op grond van grove schuld of opzet.
- 5.2 Tekortkomingen van andere aanbieders van netwerken en diensten waarvan RCN gebruik maakt direct of indirect voor het aanbieden van de Internetaansluiting zijn niet aan RCN toerekenbaar.
- 5.3 Schade moet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan RCN zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van RCN is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Internet-abonnee aannemelijk maakt dat een tijdige of schriftelijke reactie redelijkerwijs niet van hem verlangd kon worden.

Artikel 6 – Gebruik van de apparatuur door de Internet-abonnee

- 6.1 Gedurende de gehele huurperiode berust het volledige risico voor de apparatuur die aan de Internet-abonnee ter beschikking is gesteld bij de Internet-abonnee.
- 6.2 De Internet-abonnee beschadigt de systemen van RCN niet, start geen processen/programma's op en maakt geen gebruik van de apparatuur op een wijze waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit (i) de overige internetgebruikers hindert en/of (ii) in strijd is met wet- en/of regelgeving.
- 6.3 Schade aan RCN of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met de verplichtingen krachtens deze overeenkomst, zal op de desbetreffende Internet-abonnee verhaald worden. De Internet-abonnee is verplicht alle schade aan de apparatuur te vergoeden op basis van vervangingswaarde.
- 6.4 De Internetaansluiting is bestemd voor persoonlijk, niet commercieel gebruik door consumenten. Het is onder meer niet toegestaan om FTP- Web- en Mailservers aan te sluiten op het netwerk van RCN.
- 6.5 De Internet-abonnee staat in voor al het gebruik dat met of zonder zijn toestemming van de Internetaansluiting wordt gemaakt. De Internet-abonnee staat tevens in voor al hetgeen geschiedt met de Internetaansluiting op de overeengekomen locatie, voor zover dat aan hem toerekenbaar is.
- 6.6 De Internet-abonnee zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Internetaansluiting dat strafbaar of jegens RCN en/of derden onrechtmatig is.
- 6.7 Het is de Internet-abonnee niet toegestaan zijn account en/of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden ter beschikking te stellen, te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen, tenzij RCN hier uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 7 - Onderhoud

RCN is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de Internetaansluiting (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud van die aansluiting. Hetzelfde geldt voor de noodzakelijk door RCN te verrichten aanpassingen en/of verbeteringen van haar systemen.

Artikel 8 – Teruggave apparatuur

- 8.1 Bij beëindiging van de overeenkomst is de Internet-abonnee verplicht de apparatuur die aan hem ter beschikking is gesteld, tijdens kantooruren en onbeschadigd, in oorspronkelijke en gereinigde staat, compleet aan RCN terug te geven.
- 8.2 Indien de apparatuur om welke reden dan ook niet in geheel gereinigde en onbeschadigde toestand aan RCN wordt teruggegeven, is de Internet-abonnee verplicht alle kosten met betrekking tot de noodzakelijke reiniging en herstel van schade aan de Internet-abonnee aan RCN te vergoeden.
- 8.3 Met betrekking tot de door RCN geconstateerde gebreken en de daaruit voortvloeiende reiniging- en/of herstelkosten, rust op RCN geen andere bewijslast dan overlegging van een gespecificeerde rekening.

Artikel 9 – Beëindiging van het abonnement

- 9.1 Door opzegging door de abonnee zoals bedoeld in artikel 1.4.
- 9.2 Door in gebreken blijven van de betaling van de jaarnota zoals bedoeld in artikel 2.4.
- 9.3 Door verkoop van de particuliere bungalow of stacaravan. Het abonnement is niet overdraagbaar.

Overeengekomen en in tweevoud getekend te: <<plaatsnaam>>, <<datum>>

Wouter van Reeven
Parkmanager RCN de Jagerstee

Handtekening bewoner