

Welkom!

RCN Vakantieparken

— ABC BOEKJE 2023 —

Recreanten met vakantiebungalow,
chalet of stacaravan





Welkom bij RCN Vakantieparken

Beste jaargast,

In dit ABC-boekje vindt u als recreant met een vakantiebungalow, chalet of stacaravan alle informatie die voor u van belang is voor uw jaarplaats.

Om het verblijf voor iedereen zo aangenaam en veilig mogelijk te maken, zijn goede afspraken en duidelijke informatie belangrijk. De informatie in dit ABC-boekje maakt onderdeel uit van de (contractuele) afspraken.

Dit boekje actualiseren wij tweejaarlijks, zodat u altijd op de hoogte bent van de laatste informatie en geldende afspraken.

Heeft u een vraag maar staat het antwoord hierop niet in het boekje? Loopt u dan even binnen bij onze receptie. Onze medewerkers staan u graag te woord.

Geniet van uw vrije tijd op ons Vakantiepark!

NAMENS RCN VAKANTIEPARKEN

Riné van Dingstee
Algemeen directeur

Bert Boone
Financieel directeur





Alle informatie op een rij

Aanwezigheid

U bent gedurende het kampeerseizoen alle dagen welkom. Tijdens de winterperiode kunt u ieder weekend op het park terecht van vrijdag 12.00 uur tot maandag 12.00 uur en gedurende alle officiële schoolvakanties. Uitzonderingen voor enkele dagen buiten het seizoen zijn alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van de parkmanager.

Alarminstallaties

Alarminstallaties zijn toegestaan zolang deze geen overlast veroorzaken voor de overige gasten op het park. Onze medewerkers reageren niet op meldingen van de installaties. Daarom is het noodzakelijk dat de alarminstallatie in verbinding staat met u én dat u het systeem op afstand kunt bedienen en uitschakelen.

Beplanting

RCN wil graag dat het parkterrein een geheel blijft vormen met de natuur. De aanplant op het park is daarom afgestemd op de directe omgeving. Voor beplanting rondom uw vakantieverblijf bestaan vaste afspraken. Het aanleggen van

een vijver bij uw vakantieverblijf is niet toegestaan. Bij de receptie kunt u een lijst met toegestane beplanting ophalen. In het bosbeheerplan van RCN wordt rekening gehouden met lichtinval en bezonning rondom de vakantieverblijven. Kap- en snoeiwerkzaamheden zijn daarom voorbehouden aan de medewerkers van RCN. Het snoeien van bomen en struikgewassen mag alléén als het uw eigen beplanting is.

Wij vragen u daarnaast om bij het kiezen van uw beplanting rekening te houden met eventueel regelmatig terugkerend groot onderhoud, zoals dunning van het aantal bomen.

Betaling

Er zijn verschillende manieren om uw jaarplaats te betalen:

Betalen via overschrijving

U kunt de kosten van uw jaarplaats betalen door middel van overschrijving. In dat geval worden de kosten verdeeld over één of twee gelijke termijnen:

- 1e termijn: vóór 1 januari 2023

- 2e termijn: vóór 1 juli 2023
- In 1 termijn: vóór 1 januari 2023

Uw keuze geeft u aan op het formulier van aanmelding. U kunt het bedrag overschrijven op het rekeningnummer van het park dat vermeldt staat op uw reserveringsbevestiging o.v.v. uw reserveringsnummer.

Gespreid betalen via overschrijving

Betalen voor uw jaarplaats kan ook in termijnen. U kunt ervoor kiezen uw jaarplaats te betalen in tien of twaalf termijnen. U deelt het totaalbedrag in tien of twaalf termijnen en maakt dan het eerste termijn over op 1 december 2022 en herhaalt dit maandelijks tot de tien of twaalf termijnen. Uw keuze geeft u aan op het formulier van aanmelding.

Wij stoppen met de mogelijkheid dat u ons machtigt voor automatische afschrijving, maar niet met de mogelijkheid om gespreid te betalen. U kunt de termijnen vooraf klaarzetten in uw bank app.

Bezoek/logees

Het is toegestaan bezoek/logees te ontvangen. Hierbij gelden de volgende afspraken:

- Het ontvangen van bezoek/logees is alleen toegestaan als u zelf ook aanwezig bent.
- De hoofdhuurder meldt het bezoek/logee van tevoren aan bij de receptie en betaalt hiervoor een vastgesteld tarief.
- Bezoekers/logees parkeren hun auto op één van de bezoekers- parkeerplaatsen buiten het terrein.
- De Kruimelpadpas voor kinderen tot 10 jaar kunt u op de receptie kopen.
- Wilt u voor uw bezoek/logees toegangskaartjes voor het zwembad kopen dan kan dit bij de ingang van het zwembad. (Het binnenzwembad op RCN de Flaasbloem, RCN Zeewolde en RCN de Schotsman en het buitenzwembad op RCN het Grote Bos is niet toegankelijk voor bezoek/logees).

Boten

De ligplaatsen en boxen op RCN de Potten, RCN Zeewolde en RCN de Schotsman zijn voorzien van een nummer. Huurders van een genummerde plaats ontvangen bij aankomst op het park een sticker met ligplaatsnummer voor de boot en indien nodig voor de trailer. Verdere informatie kunt u verkrijgen bij de receptie.

Brandstoffen

RCN Vakantieparken wil de veiligheid op het park waarborgen, daarom zijn er regels van toepassing voor het gebruik van brandstoffen voor koken, verlichting en verwarming.

- Het gebruik van LPG als brandstof voor koken of verwarming is niet toegestaan.
- Alleen het gebruik van propaan en butaan in goedgekeurde flessen is toegestaan.
- Bij gebruik van een gasfles is de aansluiting voorzien van een goedgekeurde gasslang.
- Op last van de brandweer zijn maximaal 2 gasflessen per plaats toegestaan.

Calamiteiten

Wat te doen bij calamiteiten? Informatie vindt u op de laatste pagina van het ABC boekje of op de informatiefolder te verkrijgen bij de receptie.

Afspraken voor een prettig verblijf

- Tussen 23.00 uur en 7.00 uur is het stil op het vakantiepark. Rijden met gemotoriseerde voertuigen is tussen deze tijden niet toegestaan.
- Op het terrein houden onze medewerkers een oogje in het zeil. Aanwijzingen van medewerkers dienen te worden opgevolgd.
- Radio's en andere geluidsdragers zijn toegestaan in de accommodatie of het kampeerobject, zo lang deze niet hoorbaar zijn voor andere gasten.
- Op en boven het park zijn drones van recreanten niet toegestaan in verband met de privacy van gasten en geluids-overlast.
- De ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het gedrag van minderjarige kinderen. Bij gebruik van het sanitair gebouw graag kleine kinderen begeleiden, dit i.v.m. hygiëne en veiligheid. Het sanitair gebouw mag niet gebruikt worden als speelruimte.
- Het is niet toegestaan zonder toestemming te kappen, snoeien, graven, planten of af te rasteren.
- Het gebruik van alcohol is alleen toegestaan in de horecagelegenheden en bij uw eigen vakantieverblijf. Openbare dronkenschap is niet toegestaan.
- Het fotograferen en/of filmen van derden is zonder nadrukkelijke toestemming niet toegestaan. In de sanitair gebouwen is fotograferen/filmen in het geheel niet toegestaan.
- Wij hanteren een gedragscode. Deze geeft aan dat ongewenst gedrag kan leiden tot directe verwijdering van ons park. De volledige gedragscode is na te lezen bij onze receptie.
- In onze horeca en de receptie is een ontbloot bovenlijf of het dragen van alleen badkleding niet toegestaan.





Camera's

Het is toegestaan beveiligingscamera's te plaatsen op uw staanplaats. Er mogen alleen beelden gemaakt en bewaard worden van de eigen plaats en/of caravan. I.v.m. de privacy van andere gasten is het niet toegestaan beelden op te nemen van omliggende percelen.

Duurzaamheid

Onze RCN Vakantieparken zijn gecertificeerd met Green Key Goud. Het internationale keurmerk voor duurzame bedrijven in de recreatiebranche. Zo besteden wij aandacht aan duurzaamheid, zonder in te leveren op comfort en kwaliteit. Valt je iets op waarin we onze natuurbewuste werkwijze kunnen verbeteren? We horen het graag! duurzaam@rcn.nl.

Elektra

Bent u voor een langere periode niet aanwezig? Dan is het raadzaam uw koelkast (en eventueel diepvries) van tevoren leeg te maken en uit te schakelen. In het geval van een stroomstoring is RCN niet aansprakelijk voor de gevolgen, zoals bederf van uw producten of schade aan uw apparatuur.

Elektrische installatie

Met betrekking tot elektrische

- installaties gelden op alle RCN Vakantieparken de volgende afspraken:
- Uw elektrische installatie voldoet aan de veiligheidseisen en voorwaarden volgens de norm NEN 1010.
 - Voordat u het vakantieverblijf betreft, wordt u aangesloten op het elektranet en laat u de installatie in uw vakantieverblijf keuren door een erkend installateur. Het bewijs van keuring verstrekt u aan RCN.
 - Ook wanneer u een ingrijpende wijziging heeft doorgevoerd aan uw elektrische installatie laat u deze opnieuw keuren en voorziet u RCN van een nieuw keuringsbewijs.
 - Storingen tot en met de elektriciteitskasten zijn voor rekening van het park. Storingen vanaf de elektriciteitskast tot in het vakantieverblijf zijn voor rekening en verantwoordelijkheid van de recreant. RCN is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen tot en met de elektriciteitskasten en recreant kan op grond hiervan geen aanspraak maken op huurvermindering.

Familieregeling

Gebruik van het vakantieverblijf is voorbehouden aan u als recreant en alle thuiswonende gezinsleden tot een leeftijd van 25 jaar*. Voor bloedverwanten in de eerste en tweede graad** kunt u een familieregeling afsluiten (namen van bloedverwanten

die hier gebruik van willen maken, kunt u direct op het aanmeldingsformulier doorgeven).

Uw familieleden kunnen dan net als u gebruikmaken van het vakantieverblijf. De volgende faciliteiten zijn inbegrepen bij de familieregeling: zwemfaciliteiten en de Kruimelpadpas.

**U geeft alle thuiswonende gezinsleden op via het jaarlijkse formulier.*

***Onder bloedverwanten in de eerste graad vallen (adoptie)ouders en (adoptie)kinderen. Bloedverwanten in de tweede graad zijn grootouders, kleinkinderen en broers en zussen.*

Forensenbelasting

Sommige gemeenten heffen forensenbelasting, dit doen zij rechtstreeks bij u als recreant op ons vakantiepark.

Grasmaaien

Op enkele parken is het mogelijk dat RCN het gras voor u maait. Dit kost €100,- per jaar. Heeft u interesse, dan kunt u dit aangeven op het formulier van aanmelden of bij de receptie.

Houtopslag

In overleg met de parkmanager mag de opslag van een kleine voorraad haardhout tegen de accommodatie of een schuurtje opgestapeld worden.

Huisdieren

Het is toegestaan uw huisdier mee te nemen naar uw vakantieverblijf, tegen betaling van een vast bedrag per huisdier. Houdt u hierbij rekening met de volgende afspraken:

- Huisdieren meldt u aan bij de receptie.
- Per vakantieverblijf zijn maximaal twee huisdieren toegestaan.
- Voor uw huisdier ontvangt u een penning, die u bevestigt aan de halsband van het huisdier.
- Op het vakantiepark zijn honden en katten altijd aangelijnd.
- Het uitlaten van honden en katten kan buiten het park. Op het terrein is het uitlaten van uw huisdier(en) alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken. Dit uitlaatgebied kunt u, indien

- aanwezig, vinden op de parkplattegrond.
- Het gebruik van hondenpoepzakjes is verplicht.
- Laat uw huisdier(en) niet alleen bij uw vakantieverblijf achter.
- Uw bezoekers/loges vragen wij hun huisdier(en) thuis te laten.
- Op RCN de Schotsman zijn beperkt huisdieren toegestaan.
- Op RCN de Flaasbloem zijn huisdieren niet toegestaan op 't Smokkelstrand.

Kabeltelevisie

U heeft de beschikking over een kabel-aansluiting (niet bij RCN Toppershoedje). Een overzicht van de beschikbare televisiekanalen en radiozenders is verkrijgbaar bij de receptie. Met betrekking tot kabeltelevisie gelden op alle RCN parken de volgende afspraken:

- Eigen antennemasten en schotels zijn niet toegestaan (m.u.v. RCN Toppershoedje en RCN de Potten).
- Storingen aan televisiekabels tot en met de elektriciteitskast zijn voor rekening van het park.
- Storingen vanaf de elektriciteitskast tot in het vakantieverblijf zijn voor rekening en verantwoordelijkheid van de recreant.

Ook aan recreatiebedrijven worden rechten in rekening gebracht voor het verspreiden van televisiebeelden. De

kosten die wij moeten betalen en aan u doorberekend worden, gelden voor alle vakantieverblijven met deze aansluiting ongeacht of u er wel of geen gebruik van maakt.

Keuring vakantieverblijven

Het is verplicht dat alle vakantieverblijven eens in de drie jaar een veiligheidskeuring krijgen op elektra-, gas- en wateraansluitingen. Let erop dat u dit laat uitvoeren door een gecertificeerd bedrijf en vraag daarbij om een kopie van het keuringsbewijs, dit geeft u af of mailt u aan onze receptie. U bent vrij in de keuze van een daarvoor erkend bedrijf. RCN werkt samen met Second Home Check. U kunt via de website rcn.nl/ veiligheidskeuring de keuring aanvragen en voorbereiden.

Ongediertebestrijding

Wanneer u overlast heeft van ongedierte (zoals mollen of wespen) dan zorgt u zelf voor maatregelen om dit tegen te gaan. Meer informatie vindt u op: www.meldpuntongedierte.nl. Kosten zijn voor uw eigen rekening.

Opblaasbadjes

Kleine opblaasbare zwembaden voor kinderen zijn toegestaan bij het eigen vakantieverblijf. Hiervoor gelden de volgende regels:

- Een opblaasbaar kinderzwembad mag een breedte hebben van maximaal 1,5 meter en een lengte van maximaal 2 meter.
- Opblaasbare zwembaden met een (harde rand) hoger, waarvan de rand hoger is dan 30 cm zijn verboden.
- Bij gebruik van het opblaaszwembad is er altijd een volwassene aanwezig om toezicht te houden op de kinderen die in of rondom het zwembadje zijn.
- De recreant op wiens staanplaats/vakantieverblijf het opblaaszwembad zich bevindt is verantwoordelijk. Zowel voor iedereen die zich in of rondom het opblaaszwembad bevindt, als voor hetgeen er in of rondom het opblaaszwembad gebeurt, óók als u er niet bij bent!
- Voor de veiligheid verwijdt u het water 's avonds, 's nachts en als u er geen toezicht over heeft uit het zwembad. Bij uw afwezigheid is het bad dus leeg.
- Andere badjes dan opblaasbadjes zijn niet toegestaan.

LET OP: Op een openbaar veld mag u geen opblaasbaar kinderzwembad plaatsen. Het veld is bedoeld voor alle vakantiegasten.

Kruimelpadpas

Voor kinderen tot en met tien jaar die vermeld staan op uw aanmeldingsformulier is de Kruimelpadpas gratis. Voor kinderen van bezoekers kunt u een Kruimelpadpas aanschaffen op de receptie.





Overdekte speelplaats

Op RCN de Roggeberg, RCN de Schotsman en RCN de Noordster hebben kinderen die verblijven op het park op vertoon van de Kruimelpadpas gratis toegang tot de overdekte speelplaats op het park. Kinderen van buiten het park kunnen toegangkaartjes kopen via de receptie (bovenstaand m.u.v. RCN de Schotsman). Ouders hebben vrij toegang tot de speelplaats en kunnen er gebruikmaken van zitgelegenheden en horeca. U houdt zelf toezicht op uw kinderen wanneer zij gebruikmaken van de speelplaats. De openingstijden vindt u in de RCN-app.

Palen

Het slaan of boren van palen, schuttingsteunen, verankering en dergelijke in de grond is op het park niet toegestaan. Het kan grote schade en gevaarlijke situaties veroorzaken aan het gas-, water- of elektranet. Wanneer u toch iets van een verankering wilt plaatsen kan dit uitsluitend na vooraf overleg en schriftelijke toestemming van de parkmanager. De parkmanager mag

aan het geven van deze toestemming voorwaarden verbinden.

Partytenten en bijzettenten

- Op enkele parken is na schriftelijke toestemming van de parkmanager een partytent of bijzettent toegestaan.
- Wanneer logeés in de bijzettent verblijven, betalen zij het hiervoor vastgestelde tarief.
- De partytent of bijzettent mag de doorgang niet belemmeren en mag geen hinder of onveilige situaties veroorzaken.
- Wanneer u de tent voor een langere tijd niet gebruikt dan breekt u de tent af. Doet u dit in ieder geval in de winterperiode.

Plaatsnummer

Uw vakantieverblijf heeft een huisnummer dat vanaf de weg duidelijk zichtbaar is. Dit is van belang voor hulpdiensten in geval van nood.

Post

Post kunt u ophalen bij de receptie. Wij geven geen post mee aan kinderen

onder de 10 jaar. Wij verzoeken u uw post regelmatig op te halen. Laat u een groot pakket bezorgen, overleg dit dan eerst met de receptie. Wanneer u post laat versturen naar het park is dit voor eigen rekening en risico.

Privacy verklaring

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens en doen er alles aan om uw privégegevens ook echt privé te houden. Daarom houden wij ons bij de verwerking van informatie aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Kijk voor meer informatie hierover op onze website: rcn.nl/privacy-verklaring.

Riolering

U bent als recreant zelf verantwoordelijk voor de aansluiting van uw vakantieverblijf op de riolering. Het aansluiten van hemelwaterafvoer op de riolering mag niet. Bij verstopping in de riolering van de rioolput tot in het vakantieverblijf zijn voor rekening en verantwoordelijkheid van de recreant. Verstoppingen daarbuiten zijn de verantwoordelijkheid van RCN. De technische dienst kan u de tekening verstrekken waarop staat aangegeven waar de rioolput zich in uw geval bevindt. RCN is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verstoppingen die onder haar verantwoordelijkheid vallen en recreant heeft op grond hiervan geen aanspraak op huurvermindering.

Slagboom

Voor gemak en veiligheid maakt RCN gebruik van kentekenregistratie, hierdoor heeft u geen toegangspas nodig voor de slagboom. De slagboom is toegankelijk voor auto's tussen 7.00 uur en 23.00 uur. Om uw toegang makkelijk en snel te regelen kunt u zelf maximaal 2 kentekens registreren via MijnRCN op onze website. Hiervoor volgt u de volgende stappen:

1. Ga naar uw persoonlijke MijnRCN op welkombijrcn.nl/mijn-rcn.
2. Kies voor de optie "mijn auto's"
3. Vul hier uw kenteken in. Per seizoenplaats is er standaard één auto toegestaan op het park. Het wisselen van auto's is wel mogelijk.

Al onze ingaande slagbomen zijn voorzien van een intercom, mocht u problemen ondervinden bij de slagboom. Buiten receptie openingstijden schakelen wij u door naar ons servicecenter, dit kan enkele minuten duren.

Toegang tot het stacaravanterrein op RCN de Potten gaat doormiddel van slagboomspasjes.

Snoeien

Verzoeken voor zaag- en/of snoeiwerkzaamheden aan beplanting van RCN kunt u (uiterlijk 1 november van het lopende jaar) indienen bij de receptie. Verzoeken voor het verwijderen van bomen worden in de winterperiode beoordeeld en kunnen, gezien het belang van de natuur, niet altijd ingewilligd worden. Het verwijderen van (dode) takken is bijvoorbeeld in veel gevallen niet mogelijk, tenzij er een directe, gevaarlijke situatie ontstaat.

Speeltoestellen (privé)

Zelf meegebrachte speeltoestellen zijn geen onderdeel van de speeltoestellen van het park. RCN wijst u daarom graag op de volgende regels:

- RCN vertrouwt erop dat het speeltoestel dat uw (en eventueel andere) kinderen gebruiken veilig is.
- U bent verplicht zelf toezicht te houden op (het gebruik van) de door u meegebrachte speeltoestellen. Wanneer het speeltoestel niet in gebruik is ruimt u het op.
- Voor eigen zwembaden zie kopje: opblaasbadjes.

RCN is niet verantwoordelijk voor eventuele schade en/of ongevallen bij het gebruik van zelf meegebrachte speeltoestellen. RCN vrijwaart zich van alle juridische consequenties als gevolg van deze ongevallen.

Sproeien

In tijden van extreme droogte kan het zijn dat RCN een sproeiverbod instelt.

Stroomstoringen

Een stroomstoring kunt u tot 23.00 uur doorgeven aan de receptie (na



sluitingstijd receptie via het noodnummer). Het noodnummer vindt u in onze informatieflyer bij de receptie af te halen. Stroomstoringen na 23.00 uur kunt u melden vanaf de volgende ochtend.

Recreanten met een vakantieverblijf op RCN het Grote Bos kunnen bij een stroomstoring contact opnemen met de eigen stroomleverancier of eigen netwerkbeheerder (Stedin).

Toeristenbelasting

De gemeente heft mogelijk toeristenbelasting, deze berekent RCN door aan u. Op uw reserveringsbevestiging is daarom een voorschot voor deze toeristenbelasting opgenomen. Het voorschot is gebaseerd op de tarieven zoals ze op het moment van facturering gelden. De gemeente kan gedurende het jaar de toeristenbelasting aanpassen.

Eventuele wijzigingen worden bij de eindafrekening verrekend.

Op de parken waar de gemeente op dit moment geen toeristenbelasting heft berekent RCN ook niets door.

Wanneer de gemeente gedurende het jaar besluit om toeristenbelasting te gaan heffen, dan brengen wij u hiervan op de hoogte en ziet u dit terug op uw eindafrekening.

Tweedegebruikersregeling

Wanneer u uw vakantieverblijf wilt delen met een ander kunt u daarvoor de tweedegebruikersregeling afsluiten voor (maximaal één tweede gebruikersgezin.) De tarieven voor een tweedegebruikersregeling voor het hele jaar treft u op uw formulier van aanmelding.. Voor dit bedrag kunnen zowel de recreant als de tweede gebruiker met het hele gezin gebruikmaken van het vakantieverblijf, zwemfaciliteiten en de Kruimelpadpas.

Vakantiekerk

Als je rust en ontspanning vindt, dan komt er ook ruimte voor vragen waar je anders wat minder snel over nadenkt. Juist daarom wordt er op onze vakantieparken de Vakantiekerk georganiseerd. Een traditie die we zo laagdrempelig mogelijk invullen met een jaarlijks thema.





De Vakantiekirk is voor iedereen en op bijna alle vakantieparken vanaf de zondag van Pasen tot en met het eerste weekend van september.

Voor exacte data en tijdstippen verwijzen wij u naar ons recreatieprogramma. Deze vindt u in de RCN-app.

Vakantieverblijf

Onder een vakantieverblijf verstaan wij de volgende definitie:

Vakatiebungalow

Een vakantieverblijf die ter plaatse is gebouwd en bestaat uit enkele woon- en slaoppervlakten op de begane grond en eventueel op de eerste verdieping. Een vakatiebungalow beschikt over eigen sanitair.

Chalet

Een vakantieverblijf op wielen, slecht verplaatsbaar. Vaak van aluminium, kunststof of hout, geïsoleerd en voorzien van dubbel glas. Een chalet beschikt over eigen sanitair en wordt vaak naar eigen wens gemaakt. Een chalet wordt veelal niet ter plaatse gebouwd.

Stacaravan

Een vakantieverblijf op wielen, beperkt

verplaatsbaar. Een stacaravan is van aluminium, niet geïsoleerd en heeft meestal enkele beglazing. Een stacaravan beschikt over eigen sanitair. Een stacaravan wordt niet ter plaatse gebouwd maar vaak in massaproductie.

De maximaal toegestane afmetingen van een chalet of stacaravan, gemeten over de grootste lengte en breedte zijn in (exclusief dissel): 11 meter lang en 4 meter breed. De dakhelling is maximaal 20 graden.

Wanneer de gemeente grotere afmetingen toestaat en dit passend is op de gehuurde plaats kan de parkmanager, onder voorwaarden, schriftelijk toestemming tot plaatsing geven.

De maximale afmeting van een vakatiebungalow is per gemeente (vakantiepark) verschillend.

Informatie kunt u opvragen bij de receptie.

Vakantieverblijf - verkoop

Wilt u uw vakantieverblijf verkopen? Dan gelden de volgende afspraken en procedure:

- Maak uw voornemen tot het verkopen van uw vakantieverblijf schriftelijk kenbaar aan de parkmanager.

- De parkmanager verzorgt een inspectie van het vakantieverblijf.

- U ontvangt een mail met de eventuele aanpassingen die nodig zijn voordat RCN de huurovereenkomst van de plaats waarop het vakantieverblijf staat met de koper aan wil gaan. Wij letten daarbij op de staat van onderhoud van het vakantieverblijf, bijgebouwen en de kleurstelling.

- Het vakantieverblijf is uiteraard asbestveilig.

- Zorg ervoor dat uw vakantieverblijf volledig gekeurd is en dat RCN een geldig keuringsbewijs in bezit heeft. Eerder kunt u de bungalow, chalet of stacaravan niet te koop aanbieden.

- De parkmanager stelt een maximale verkoopwaarde vast en heeft het eerste kooprecht op het vakantieverblijf. Wanneer we geen overeenstemming over de verkoopprijs kunnen bereiken dan wordt een door beide partijen goedgekeurde expert/taxateur recreatievastgoed ingeschakeld.

- De kosten van de taxatie zijn bij verkoop aan RCN voor rekening van RCN en bij verkoop aan derden, in het geheel voor rekening van de verkoper.

- Nadat de verkoopprijs is vastgesteld en RCN niet tot koop overgaat dan kan de

verkoper het vakantieverblijf te koop aanbieden.

- RCN heeft het recht het door de recreant opgegeven bouwjaar te controleren. Hieraan dient de recreant alle noodzakelijke medewerking te verlenen.
- Zonder schriftelijke toestemming van de parkmanager (afhankelijk van de staat van onderhoud) mag u een stacaravan of chalet ouder dan 25 jaar, niet met behoud van de gehuurde plaats verkopen. Deze moet u na verkoop van het vakantiepark verwijderen. Ook voor stacaravans/chalets die jonger zijn dan 25 jaar, maar niet in goede staat verkeren, gaat RCN geen nieuwe huurovereenkomst aan. De uitkomst van de inspectie door de parkmanager is hierin beslissend.
- Voor de verkoop van een vakatiebungalow geldt dezelfde procedure als hierboven beschreven, alleen is daar geen jaartal van toepassing maar wel een goede staat van de bungalow.

De administratiekosten bij verkoop aan RCN

Bij verkoop aan RCN brengen wij geen administratiekosten in rekening.

De administratiekosten bij verkoop aan derden

Wanneer de verkoper en de koper tot overeenstemming zijn gekomen, maken zij een afspraak met de parkmanager. Dit biedt de koper de mogelijkheid om nog vragen te stellen over de huurovereenkomst van het vakantieverblijf. Deze overdracht vindt plaats op de receptie van het vakantiepark. Wij leggen de onderlinge afspraken vast in een overdrachtsdocument die de verkoper, de koper en de parkmanager ondertekenen.

De administratiekosten bedragen € 250,- inclusief BTW en komen voor rekening van de verkoper als ook voor de koper.

**Bij een verdeling van het staangeld tussen de verkoper en de koper houden wij rekening met de verschillende posten waaruit het staangeld is opgebouwd. Informeer bij de receptie hoe dit wordt verdeeld.*

Veiligheid

- Op de parkplattegrond staan enkele belangrijke veiligheidsitems aangegeven zoals de nooduitgangen, het evacuatiepunt, brandblussers en de AED's. De plattegrond kunt u ophalen bij de receptie.

- In verband met de veiligheid rijden auto's en motoren op het park alleen stapvoets. We verzoeken u bij voorkeur niet met brommer of scooter op het vakantiepark te rijden.

- Bij open (zwem- of vis-) water op het terrein is geen toezicht aanwezig. Recreatiemeer 't Smokkelstrand op RCN de Flaasbloem is alleen geopend als de blauwe vlag is gehesen, alleen dan is toezicht aanwezig. Op het bord bij 't Smokkelstrand staan de veiligheidsafspraken aangegeven. Lees deze zorgvuldig door.

- Open vuur is niet toegestaan. Het gebruik van vuurkorven staan wij toe zolang de vlam niet hoger is dan 50 centimeter.

- Op RCN het Grote Bos zijn vuurkorven (-schalen) en fakkels niet toegestaan.

- Barbecueën mag met een barbecue op pootjes, maar is niet toegestaan op houten vlonders.

- Zowel barbecues als vuurkorven mogen geen overlast, rook of vonken veroorzaken.

- Tijdens droge periodes kan de parkmanager het gebruik van barbecues, tuinfakkels of vuurkorven (tijdelijk) verbieden.

- Sluit u elektrische apparaten en gasflessen bij afwezigheid af.

- Het gebruik van LPG als brandstof voor koken of verwarmen is niet toegestaan.

- Laat in geval van nood/calamiteiten de auto staan en ga zo snel mogelijk naar het evacuatiepunt voor verdere instructies. Kijk voor de locatie van het evacuatiepunt op de parkplattegrond.

- Voor de veiligheid van onze gasten en medewerkers hebben we op zichtbare plaatsen op het terrein beveiligingscamera's geplaatst.



Verbouwing

Omdat er in elke gemeente andere regels zijn m.b.t. (ver)bouwen en plaatsen van een vakantieverblijf en bijgebouwen, kunt u bij de receptie de juiste informatie opvragen voor uw situatie. Het kan ook zo zijn dat de gemeente meer mogelijkheden geeft maar het is altijd aan de parkmanager om voor elke verbouwing en of plaatsing goedkeuring te geven. Voor het (ver)bouwen van een vakantiebungalow is altijd een bouwvergunning nodig van de gemeente.

Voor het plaatsen van een schuur en alle soorten aanbouwen (zoals bijvoorbeeld een pergola, veranda, bordes, portaal, omheiningen en afscheidingen) geldt dat u voorafgaand aan de bouw een simpele bouwtekening en situatieschets overlegt aan de parkmanager.

Uitvoering van de werkzaamheden zijn toegestaan na schriftelijke toestemming van de parkmanager.

Voor alle soorten aanbouw zijn per park maximale afmetingen en inhoud vastgesteld. Deze kunt u opvragen bij de receptie.

Op de vakantieparken van RCN zijn afspraken met betrekking tot materialen, maatvoering en neutrale kleuren die u kunt gebruiken bij een renovatie of verbouwing. Informatie over deze afspraken kunt u opvragen bij de receptie.

Staat van onderhoud

De recreant zorgt ervoor dat het vakantieverblijf en de omgeving van het vakantieverblijf in een nette staat van onderhoud verkeren en de vakantiebungalow de neutrale kleur heeft die passend is bij de omgeving waarin het vakantieverblijf staat. Bij de receptie kunt u de vastgestelde en toegestane RAL-kleuren opvragen.

Overlast van werkzaamheden

Een verbouwing of andere werkzaamheid mag geen overlast veroorzaken voor andere gasten. Om deze reden zijn bouwactiviteiten op het RCN Vakantiepark niet toegestaan gedurende



Vrienden Voordeel

Als vaste recreant op ons park kunt u genieten van het vrienden voordeel. Kijk voor uw Vrienden Voordeel op rcn.nl/vrienden-voordeel.

het zomerseizoen, in weekenden en tijdens schoolvakanties. Kunt u de werkzaamheden onverhoopt niet buiten de gestelde perioden laten plaatsvinden, dan overlegt u dit vooraf met de parkmanager. Een verbouwing mag maximaal een periode van zes maanden beslaan; daarna moeten alle werkzaamheden afgerond zijn.

Vereniging voor vaste gasten

Op enkele RCN Vakantieparken is een vereniging voor vaste gasten actief. De vereniging behartigt de belangen van de vaste gasten op het park en organiseert tijdens het zomerseizoen diverse activiteiten. Een formulier om u aan te melden als lid is verkrijgbaar bij de receptie.

Verhuur aan derden

Verhuur van het vakantieverblijf aan derden (ook zonder financiële verplichtingen) is niet toegestaan.

Verkeer

- Op ons terrein is het reglement verkeersregels en verkeerstekens van toepassing.
- Bij of in de nabijheid van uw vakantieverblijf kunt u uw auto parkeren. Een eventuele tweede auto kunt u parkeren op de bezoekersparkeerplaats (buiten de slagboom).
- In verband met de veiligheid rijden auto's, motoren, brommers, scooters,

- scootmobielen en e-bikes (alle vervoermiddelen met of zonder kenteken) max. 10 km per uur.
- Vermijd het rijden met uw auto/motor op het park zoveel mogelijk.
- Het repareren van een auto, brommer, motor, boot en dergelijke is niet toegestaan.
- Parkeren op paden en wegen (zeker bij de hoofdingang) mag nooit! Op die manier houden we de weg vrij voor hulpdiensten bij calamiteiten.
- Bij herhaalde overlast blokkeren wij uw auto de toegang tot het park.

Vuilnis

Op het park is een milieustraat aanwezig. Hier kunt u het afval van uw vakantieverblijf gescheiden inleveren. Huisvuil graag in gesloten, plastic zakken in de huisvuilcontainer deponeren. Informatie over het afvoeren van uw tuinafval, grofvuil en chemisch afval kunt u opvragen bij de receptie.

Watersaansluiting

Voor de aansluiting van uw vakantieverblijf op het waternet van het vakantiepark is een 16 millimeter aansluiting verplicht.

Storingen

Waterstoringen tot en met de hoofdkraan zijn voor rekening en verantwoordelijkheid van het park. Storingen vanaf de hoofdkraan tot in het vakantieverblijf zijn voor rekening en verantwoordelijkheid van de recreant.

RCN is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen tot en met de hoofdkraan en recreant kan niet op grond hiervan aanspraak doen op huurvermindering.

Vorstschade

Ontstaat er schade aan de watermeter of de hoofdkraan als gevolg van bevriezing, dan bent u als recreant verantwoordelijk voor deze schade. RCN adviseert u uw vakantieverblijf tijdig te beschermen tegen vorstschade. Om schade te voorkomen is het noodzakelijk dat u de watermeter en de hoofdkraan goed isoleert. Denkt u er ook aan de buitenkraan van het vakantieverblijf goed af te tappen. Ook

kunt u antivries toevoegen in de sifons van wastafels en wc's. Voor verder advies over het voorkomen van vorstschade kunt u terecht bij de parkmanager.

WiFi

Het is mogelijk om door RCN een internetmodem te laten installeren (m.u.v. RCN Toppershoedje). Vanaf uw vakantieverblijf kunt u dan met meerdere apparaten tegelijkertijd inloggen. U betaalt de eenmalige aansluitkosten en een vast bedrag per kalenderjaar voor het internetabonnement. Tarieven vindt u op uw formulier van aanmelding. U bent voor dit bedrag een jaar lang aangesloten op internet.

Meer informatie over een eigen modem is verkrijgbaar bij de receptie. RCN kan ongehinderd datatransport niet garanderen en bij storing kan recreant geen aanspraak maken op schadevergoeding of huurvermindering.

Zwemmen

Het binnenzwembad op RCN de Flaasbloem, RCN Zeewolde en RCN de Schotsman is alleen toegankelijk met een geldig toegangsbewijs, dat wil zeggen een juiste kleur zwembandje of een los toegangskaartje. U krijgt van ons één keer het toegangsbewijs. Bij verlies ervan betaalt u zelf voor een nieuwe zwembadpas. Kinderen tot acht jaar mogen alleen in het binnenzwembad onder begeleiding van een ouder/volwassene. Kinderen vanaf acht jaar, die in het bezit zijn van tenminste zwemdiploma A en een lengte hebben van meer dan 1.32 meter, mogen zelfstandig gebruikmaken van het zwembad. De ouder geeft hiervoor toestemming via een verklaring. Het toestemmingsformulier is verkrijgbaar bij de horeca.

Op RCN de Roggeberg en RCN de Noordster heeft u de gelegenheid om gebruik te maken van het naastgelegen

zwembad. De actuele openingstijden van beide zwembaden staan vermeld in de RCN-app. Deze zwembaden zijn niet van RCN en worden niet door of onder verantwoordelijkheid van RCN geëxploiteerd. RCN houdt geen toezicht.

Gasten met een vakantieverblijf op RCN de Roggeberg hebben met de zwembadpas ook gratis toegang tot het overdekte zwembad in Oosterwolde tijdens de recreatieve uren.

Gasten met een vakantieverblijf op RCN het Grote Bos kunnen voor de duur van het verblijf bij de receptie één zwembadpas per persoon ophalen. Bezoekers van recreanten kunnen geen gebruikmaken van het zwembad op het park. Op de receptie zijn kaarten met korting verkrijgbaar voor het overdekte zwemparadijs de Zwoer in Driebergen.



Wat te doen bij calamiteiten?

1. Sein tot ontruiming

- Via een luide alarmmelding
- Persoonlijk via BHV'er of één van de andere gasten.

2. Blijf kalm

3. Volg instructies van de BHV'er op (persoon in een geel hesje)

- Verzamel hoogst noodzakelijke eigendommen (medicijnen, identiteitsbewijzen, handbagage incl. drinkwater)
- Ga te voet naar de verzamelplaats. Laat uw auto staan!
- Controleer bij vertrek of uw hele gezelschap compleet is (inclusief eventueel meegenomen huisdier).

4. Volg de aangegeven veilige route

- Ga naar de verzamelplaats zoals met pictogram aangegeven op de plattegrond;



- Meld u bij de aanwezige BHV'er.

5. Blijf op de verzamelplaats en wacht daar op nadere instructies.

Wat te doen bij een alarmering?

- Verken mogelijke vluchtroute(s)
- Verken de verzamelplaats die aangegeven is op de plattegrond met het pictogram
- Instrueer kinderen/gezinsleden wat te doen bij een alarm.

Waarschuw in geval van nood altijd eerst de hulpdiensten en daarna de receptie als dit mogelijk is!

Het noodnummer vindt u in de informatieflyer. Bij de receptie kunt u een sticker met het noodnummer ophalen.

U wordt automatisch doorverbonden met ons service center. Vermeld duidelijk uw naam en plaatsnummer. Wij doen de slagboom op afstand open. Mits het kan willen we u vragen naar de ingang te gaan en te zorgen voor begeleiding van de hulpverlening naar uw vakantieverblijf.

Ook kunnen onze gediplomeerde EHBO-medewerkers zo nodig eerste hulp verlenen. Op ons park zijn een aantal AED-apparaten aanwezig. Op de plattegrond ziet u de locaties van de AED's.

**Algemeen alarmnummer
112**

**Politie algemeen
0900 88 44**

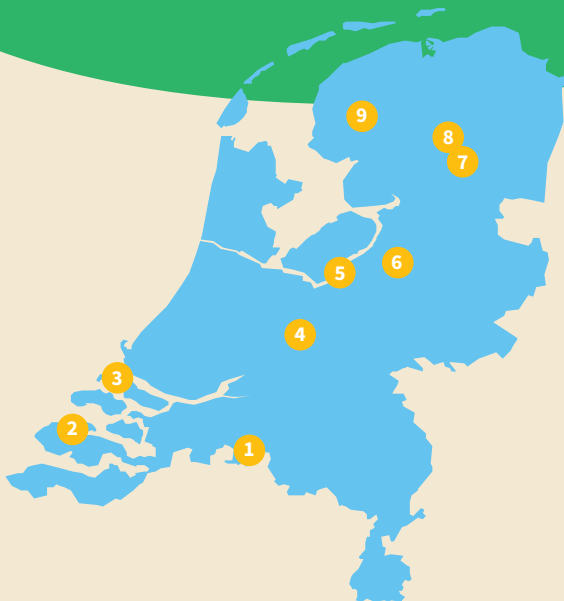
Overige belangrijke telefoonnummers, zoals huisarts, apotheek, tandarts en dierenarts zijn terug te vinden in de RCN-app.

Disclaimer

Ondanks de zorg en aandacht die wij besteden aan de samenstelling van dit boekje is het toch mogelijk dat bepaalde informatie onvolledig of onjuist is. RCN Vakantieparken kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade door foutieve vermelding.

Onze 18 parken en campings

in Nederland, Frankrijk en Duitsland

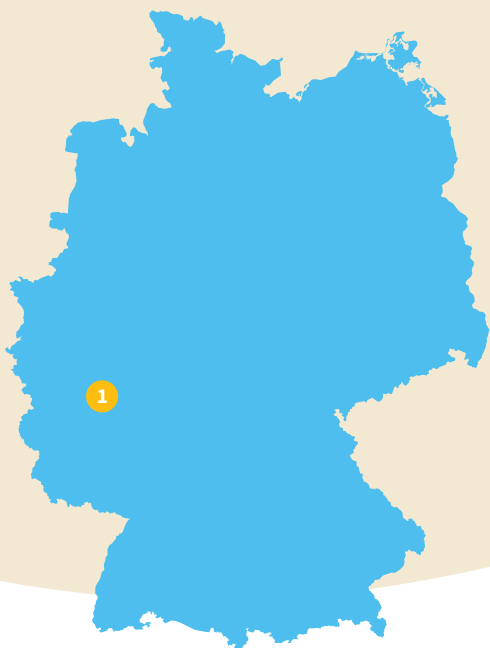
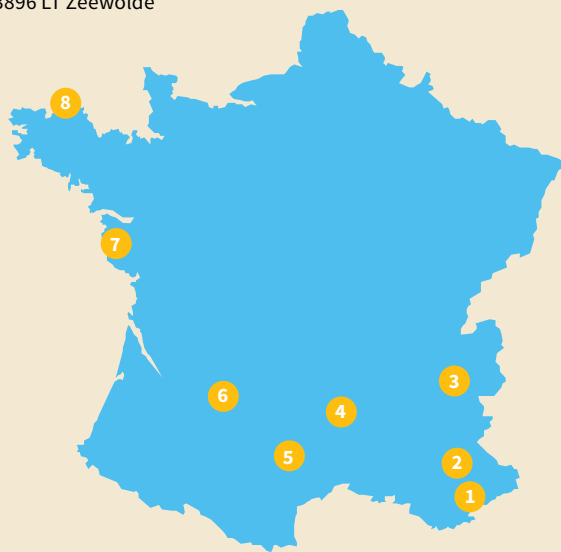


Nederland

- | | |
|--|---|
| 1 RCN de Flaasbloem
Flaasdijk 1
NL - 4861 RC Chaam | 6 RCN de Jagerstee
Officiersweg 86
NL - 8162 NR Epe |
| 2 RCN de Schotsman
Schotsmanweg 1
NL - 4493 CX Kamperland | 7 RCN de Noordster
De Noordster 105
NL - 7991 PB Dwingeloo |
| 3 RCN Toppershoedje
Strandweg 2-4
NL - 3253 LR Ouddorp | 8 RCN de Roggeberg
De Roggeberg 1
NL - 8426 GK Appelscha |
| 4 RCN het Grote Bos
Hydeparklaan 24
NL - 3941 ZK Doorn | 9 RCN de Potten
De Potten 2
NL - 8626 GG Offingawier |
| 5 RCN Zeewolde
Dasselaarweg 1
NL - 3896 LT Zeewolde | |

Frankrijk

- | | |
|--|--|
| 1 RCN Domaine de la Noguière
1617 Route de Fréjus, DN7
F - 83490 Le Muy | 5 RCN Val de Cantobre
Domaine de Vellas
F - 12230 Nant |
| 2 RCN les Collines de Castellane
Route de Grasse, La Garde
F - 04120 Castellane | 6 RCN le Moulin de la Pique
La Pique
F - 24170 Pays de Belvès |
| 3 RCN Belledonne
Rochetaillée RD526
F - 38520 Le Bourg-d'Oisans | 7 RCN la Ferme du Latois
Le Latoi
F - 85220 Coëx |
| 4 RCN la Bastide en Ardèche
1 Route d'Ales-D111 Sampzon
F - 07120 Ruoms | 8 RCN Port l'Epine
10 Venelle Pors Garo
F - 22660 Trélévern |



Duitsland

- 1 RCN Laacher See**
Am Laacher See / L 113
D - 56653 Wassenach

Bel
085 0400 700
of kijk op
rcn.nl