

Willkommen!

RCN Ferienparks

— ABC-BROSCHÜRE 2024 —

Saisongäste



Willkommen bei den RCN Ferienparks

Liebe Saisongäste,

in dieser ABC-Broschüre finden Sie alle Informationen, die Sie für eine tolle Urlaubssaison bei RCN Ferienparks benötigen.

Um den Aufenthalt für alle so angenehm wie möglich zu machen, sind gute Absprachen und deutliche Informationen hilfreich.

Die Informationen in dieser ABC-Broschüre sind Teil der (vertraglichen) Vereinbarungen.

Haben Sie nach dem Lesen der ABC-Broschüre noch eine Frage? Dann gehen Sie schnell zu unserer Rezeption, unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter!

Wir wünschen Ihnen eine herrliche Zeit bei uns im Park.

Mit freundlichen Grüßen und im Namen des ganzen RCN-Teams,

Riné van Dingstee
CEO

Bert Boone
CFO





Alle Informationen auf einen Blick

Alarmanlagen

Alarmanlagen sind erlaubt, sofern Sie keine Belästigung für die übrigen Gäste auf dem Park verursachen. Unsere Mitarbeiter reagieren nicht auf Meldungen von Alarmanlagen. Bitte sorgen Sie dafür, dass das Alarmsystem mit Ihnen verbunden ist und Sie das System aus der Ferne bedienen und deaktivieren können.

Anwesenheit

Sie sind während der gesamten Campingsaison jeden Tag im Park willkommen.

Aufblasbare Planschbecken

Kleine aufblasbare Planschbecken für Kinder sind auf Ihrem Stellplatz erlaubt. Hier gelten folgende Regeln:

- Ein aufblasbares Planschbecken darf eine maximale Breite von 1,5 Metern und eine Länge von 2 Metern haben. Aufblasbare Planschbecken (mit oder

ohne hartem Rand), deren Rand höher als 30 cm ist, sind verboten.

- Bei der Nutzung des aufblasbaren Planschbeckens muss immer ein Erwachsener anwesend sein um die Kinder im oder um das Becken herum zu beaufsichtigen.
- Der Urlauber, auf dessen Saisonplatz sich das aufblasbare Schwimmbecken befindet, trägt die Verantwortung für alle, die sich im oder am Schwimmbecken aufhalten, für alles, was im oder am Schwimmbecken geschieht. Das gilt auch wenn Sie nicht persönlich anwesend sind! Zur Sicherheit sollten Sie das Wasser abends, nachts und bei Abwesenheit, aus dem Becken entfernen. Bei Ihrer Abwesenheit muss das Planschbecken leer sein.

BITTE BEACHTEN SIE Auf einem öffentlich zugänglichen Platz darf kein aufblasbares Planschbecken aufgestellt werden. Dieser

Bereich steht allen Urlaubsgästen zur Verfügung.

Bezahlung

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Ihren Saisonplatz zu bezahlen:

Zahlung per Banküberweisung

Sie können die Kosten für Ihren Jahresplatz per Banküberweisung bezahlen. In diesem Fall werden die Kosten in einer oder zwei gleichen Raten aufgeteilt:

- 1. Rate: vor dem 1. Januar 2024
- 2. Rate: vor dem 1. Juli 2024
- In einer Rate: vor dem 1. Januar 2024

Sie können über iDeal in Ihrer persönlichen MijN-RCN bezahlen.

Sie können den Betrag auch auf das Konto des Parks überweisen, das auf Ihrer Buchungsbestätigung angegeben ist, unter Angabe Ihrer Buchungsnummer.

Zahlung in Raten

Sie können Ihren Jahresstellplatz auch in Raten bezahlen. Sie haben die Wahl, Ihren Jahresstellplatz in zehn oder zwölf Raten zu bezahlen.

Sie teilen den Gesamtbetrag in zehn oder zwölf Raten und überweisen die erste Rate am 1. Dezember 2023 und wiederholen dies monatlich, bis die zehn oder zwölf Raten bezahlt sind. Sie geben Ihre Wahl auf dem Überprüfungsformular an.

Tipp: Sie können die Raten im Voraus in Ihrer Banking-App vorbereiten oder monatlich über iDeal in Ihrem persönlichen MijN-RCN bezahlen.

Gehen Sie zu Ihrer persönlichen MijN-RCN unter welkombijrcn.nl/mijn-rcn oder über die RCN-App.

Geben Sie auf dem Verifizierungsformular die von Ihnen gewählte Zahlungsart an. Weitere Vereinbarungen und Informationen sind in Ihrer Buchungsbestätigung mit Ihnen vertraglich festgelegt und können auch an der Rezeption erfragt werden.

Besucher/Logiergäste

Es ist natürlich erlaubt, Besucher/Übernachtungsgäste zu empfangen. Dabei gelten die folgenden Regeln:

- Empfang von Besuchern/Logiergästen ist nur gestattet, wenn Sie selbst anwesend sind.
- Der Hauptmieter muss Besucher im Voraus an der Rezeption anmelden und den dafür fälligen Betrag bezahlen.
- Besucher parken ihre Autos bitte außerhalb des Geländes.
- Die Adventurecard für Kinder bis zu 10 Jahren können Sie an der Rezeption kaufen.
- Eintrittskarten für Ihre Besucher/Gäste für das Schwimmbad, können Sie am Eingang des Schwimmbads kaufen. (Die Hallenbäder im RCN de Flaasbloem, RCN Zeewolde und RCN de Schotsman sowie das Schwimmbad im RCN het Grote Bos sind für Besucher/Gäste nicht zugänglich).

Boote

Die Liegeplätze (auf Vorbestellung) und Boxen im RCN de Potten, RCN Zeewolde und RCN de Schotsman sind nummeriert. Mieter eines nummerierten Liegeplatzes

Absprachen für einen angenehmen Aufenthalt

- Zwischen 23:00 Uhr und 07:00 Uhr ist die Nachtruhe auf dem Ferienpark einzuhalten. In dieser Zeit ist das Fahren mit motorisierten Fahrzeugen nicht gestattet.
- Radios und andere Tonträger sind in Ihrer Unterkunft erlaubt, wenn sie für andere Gäste nicht hörbar sind.
- Die Eltern/Betreuer sind für das Verhalten der Kinder verantwortlich. Bitte begleiten Sie kleine Kinder aus Gründen der Hygiene und Sicherheit bei der Nutzung des Sanitärgebäudes. Das Sanitärgebäude darf nicht als Spielbereich genutzt werden.
- Das Fotografieren und/oder Filmen von Dritten ist ohne ausdrückliche Genehmigung nicht erlaubt. Fotografieren und Filmen in den Sanitärgebäuden ist generell untersagt.
- In unserem Restaurant und an der Rezeption bitten wir um angemessene Bekleidung, also kein nackter Oberkörper oder nur Badekleidung.
- Im Park sehen unsere Mitarbeiter nach dem Rechten. Den Anweisungen der Mitarbeiter ist Folge zu leisten.
- Wegen der Privatsphäre aller unserer Gäste und der Lärmbelästigung sind Drohnen auf oder über dem Park nicht erlaubt.
- Ohne Genehmigung ist es nicht gestattet, Pflanzen zu beschneiden, zu graben, zu bepflanzen oder etwas zu vergittern.
- Alkohol darf nur in den Gaststätten des Parks und bei/in Ihrer Unterkunft konsumiert werden. Trunkenheit in der Öffentlichkeit ist nicht erlaubt.
- Wir haben einen Verhaltenskodex. Dieser sagt, dass unerwünschtes Verhalten zum sofortigen Verweis aus unserem Park führen kann. Der vollständige Verhaltenskodex kann in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.rcn.nl/algemene-huurvoorwaarden eingesehen werden.





erhalten bei Ankunft im Park einen Aufkleber mit einer Liegeplatznummer für das Boot und gegebenenfalls auch für den Trailer. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Brennstoffe

RCN Ferienparks möchte die Sicherheit des Parks gewährleisten, deshalb gelten Regeln für die Verwendung von Brennstoffen zum Kochen, Beleuchten und Heizen.

- Die Verwendung von Flüssiggas als Brennstoff zum Kochen oder Heizen ist nicht erlaubt.
- Die Verwendung von Propan und Butan in zugelassenen Flaschen ist gestattet.
- Wenn eine Gasflasche verwendet wird, muss der Anschluss mit einem zugelassenen Gasschlauch versehen sein.
- Auf Anordnung der Feuerwehr sind maximal zwei Gasflaschen pro Stellplatz gestattet.

Datenschutzerklärung

Wir gehen äußerst sorgfältig mit Personendaten um und tun alles, um Ihre privaten Daten auch wirklich zu schützen. Daher halten wir uns beim Umgang mit Daten an die Anforderungen der Allgemeinen Datenschutzverordnung (AVG). Für weitere Informationen schauen Sie bitte hier auf unserer Webseite: www.rcn.nl/de/datenschutzerklärung.

Eigene Spielgeräte

Selbst mitgebrachte Spielgeräte sind kein Teil der Spielgeräte auf dem Park. RCN weist darauf auf folgende Regeln hin:

- RCN vertraut darauf, dass das Spielgerät, das Ihre (und eventuell andere) Kinder benutzen, kindertauglich und sicher ist.
- Sie sind verpflichtet, auf (und beim Gebrauch der) von Ihnen mitgebrachten Spielgeräte selbst die Aufsicht zu gewährleisten. Wenn das Spielgerät nicht in Benutzung ist, räumen Sie es bitte weg.
- Für eigene Swimmingpools siehe Überschrift: Aufblasbare Planschbecken

RCN ist nicht verantwortlich für Schäden und/oder Unfälle während der Benutzung von mitgebrachten Spielplatzgeräten. RCN ist daher frei von allen rechtlichen Konsequenzen, die sich aus diesen Unfällen ergeben.

Familienvereinbarung

Die Nutzung Ihrer Unterkunft ist für Sie als Eigentümer und alle im gleichen Haushalt lebenden Familienmitglieder bis zum Alter von 25 Jahren* gestattet. Für Verwandte ersten und zweiten Grades** können Sie eine Familienvereinbarung abschließen (bitte geben Sie die Namen der Verwandten, die von dieser Möglichkeit

Gebrauch machen wollen, direkt auf dem Antragsformular an). Die Preise für eine Familienregelung für die gesamte Saison finden Sie auf Ihrem Anmeldeformular.

Ihre Familienmitglieder können Ihre Unterkunft dann genau so nutzen wie Sie. Die folgenden Einrichtungen sind im Familienarrangement enthalten: Schwimmmöglichkeiten und die Adventurecard.

** Auf dem Anmeldeformular für Ihren Saisonplatz geben Sie bitte alle im Haus wohnenden Familienmitglieder an.*

*** Zu den Verwandten ersten Grades gehören (Adoptiv-)Eltern und (Adoptiv-)Kinder. Verwandte zweiten Grades sind Großeltern, Enkelkinder und Geschwister.*

Ferienkirche

Wenn man zur Ruhe gekommen ist, ist Platz und Raum für ganz neue Gedanken. Und genau darum bieten wir unseren Gästen die Ferienkirche. Eine schöne Tradition, die wir so zeitgemäß und einfach wie möglich gestalten. Die Ferienkirche ist von Ostersonntag bis zum ersten Septemberwochenende in fast allen Ferienparks und für jedermann geöffnet. Die genauen Daten und Zeiten entnehmen

Sie bitte unserem Freizeitprogramm. Die Öffnungszeiten können in der RCN App eingesehen werden.

Gefahren

Was tun bei Gefahr? Informationen dazu finden Sie auf der letzten Seite dieser ABC-Broschüre oder auf dem Info-Folder, der an der Rezeption erhältlich ist.

Haustiere

Haustiere können gegen Zahlung eines Betrags pro Tier in die Unterkunft mitgebracht werden. Bitte beachten Sie folgende Regeln:

- Haustiere melden Sie bitte bei der Rezeption an.
- Pro Saisonplatz sind maximal zwei Haustiere gestattet.
- Für Ihr Haustier erhalten Sie eine Wertmarke, die Sie bitte am Halsband des Tieres anbringen.
- Hunde und Katzen müssen auf dem Parkgelände stets an der Leine geführt werden.
- Hunde und Katzen können außerhalb des Parks frei laufen. Auf dem Parkgelände ist das Freilaufen von

Ihrem Tier ausschließlich auf den dafür ausgewiesenen Bereichen erlaubt. Falls vorhanden, finden Sie diesen Laufplatz auf dem Parkplan.

- Die Verwendung von Hundekotbeuteln ist vorgeschrieben.
- Lassen Sie bitte Haustier(e) in der Unterkunft nicht alleine.
- Ihre Besucher/Übernachtungsgäste bitten wir, ihr(e) Haustier(e) zu Hause zu lassen.
- Es gibt haustierfreie Bereiche.
- RCN de Flaasbloem erlaubt keine Haustiere am 't Smokkelstrand.

Kabelfernsehen

Es gibt Plätze, die einen Kabelanschluss haben. Videma erteilt Lizenzen für die gewerbliche Nutzung des Fernsehens, einschließlich der Nutzung des Fernsehens in Freizeitbetrieben. RCN bezahlt Videma für diese Rechte und gibt die Kosten an Sie weiter. Diese Kosten gelten für alle Stellplätze mit einem Kabelanschluss, ungeachtet, ob Sie hiervon Gebrauch machen. Eine Übersicht der erreichbaren Fernsehkanäle und Radiosender erhalten Sie an der Rezeption.

Kameras

Sie können Überwachungskameras auf Ihrem Stellplatz anbringen. Es dürfen ausschließlich Bilder vom eigenen Stellplatz und/oder Wohnwagen gemacht und gespeichert werden. Aufgrund der Privatsphäre aller Gäste ist es nicht erlaubt, Bilder von umliegenden Parzellen zu machen.

Kunstrasen, Bodenfolie und ähnliches

Kunstrasen, Bodenfolien und Ähnliches schädigen den natürlichen Grasbewuchs. Die Verwendung dieser Materialien ist außerhalb Ihres geschlossenen Vorzeltes nicht gestattet. Sie dürfen maximal 30 cm Plane um das Vorzelt herum legen.

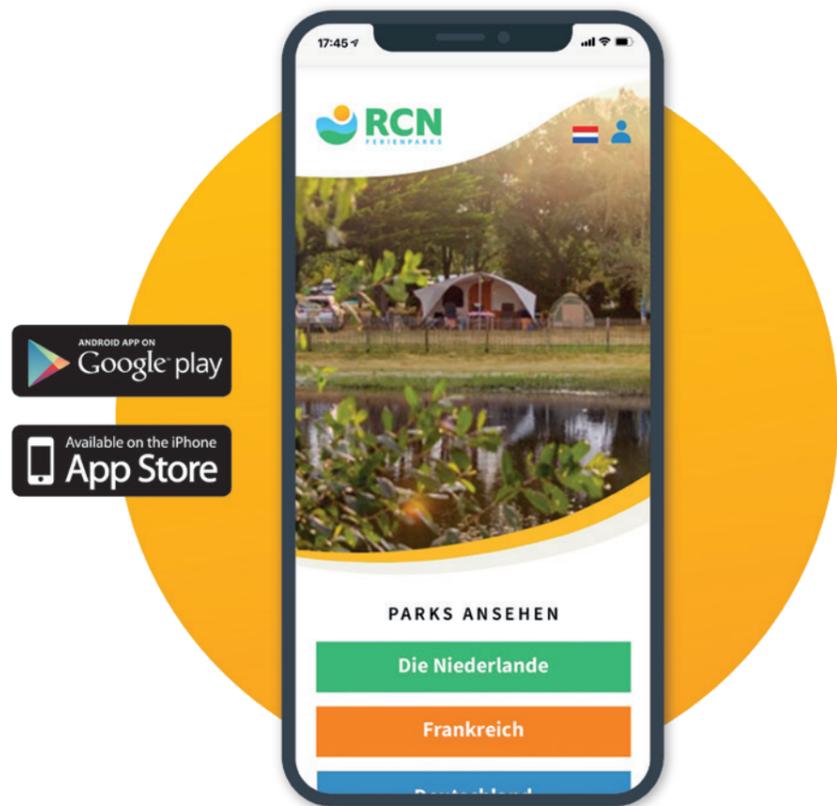
Kurtaxe

Die Gemeinde hat die Möglichkeit, eine Kurtaxe zu erheben, diese wird durch RCN an Sie weiterbelastet. Auf Ihrer Reservierungsbestätigung ist daher ein

Adventurecard

Die Adventurecard ist für die Kinder bis einschließlich zehn Jahren, die auf Ihrem Antragsformular genannt werden, kostenlos. Für Kinder von Besuchern können Sie ein Adventurecard an der Rezeption kaufen.





Vorschuss dieser Kurtaxe ausgewiesen. Die Vorauszahlung basiert auf den zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung geltenden Tarifen. Die Gemeinde kann die Kurtaxe während des Jahres anpassen.

Müll

Der Park hat eine Umweltstraße. Hier können Sie Ihre Abfälle getrennt entsorgen. Bitte entsorgen Sie den Hausmüll in geschlossenen Plastiksäcken im Hausmüll-container. Informationen über das Entsorgen Ihres Gartenabfalls, Sperrmülls und chemischem Abfall können Sie bei der Rezeption erhalten.

Nachhaltigkeit

Unsere RCN Ferienparks sind mit Green Key Gold zertifiziert. Das ist das internationale Qualitätszeichen für nachhaltige Unternehmen im Freizeitsektor. Wir legen großen Wert auf Nachhaltigkeit, ohne dabei auf Komfort und Qualität zu verzichten. Ist Ihnen während Ihres Aufenthalts etwas aufgefallen, das unsere naturbewusste

Arbeitsweise noch verbessern könnte? Bitte lassen Sie uns das wissen! duurzaam@rcn.nl.

Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten der Anlagen finden Sie in der RCN-App.

Party- und Beizelte

- In einigen Parks ist ein Party- oder Beizelt nach schriftlicher Genehmigung durch die Parkleitung erlaubt.
- Wenn die Gäste in dem zusätzlichen Zelt übernachten, zahlen sie den entsprechenden Tarif.
- Ein Party- oder Beizelt darf keinen Durchgang behindern und keine Belästigung oder Gefahrensituation verursachen.
- Wenn Sie das Partyzelt oder Zusatzzelt über einen längeren Zeitraum nicht nutzen, sollten Sie das Partyzelt oder Zusatzzelt bitte abbauen. Partyzelte und Zusatzzelte dürfen im Winter nicht aufgestellt werden.

Post

Post können Sie an der Rezeption abholen, bitte tun Sie das regelmäßig. Wir geben keine Post an Kinder unter zehn Jahren weiter. Sollten Sie ein größeres Paket bestellen wollen, sprechen Sie dies bitte mit der Rezeption ab. Wenn Sie sich Post in den Park nachschicken lassen, geschieht dies immer auf eigenes Risiko.

Reiserücktrittsversicherung

RCN bietet eine Reiserücktrittsversicherung speziell für Saison Gäste. Weitere Informationen hierüber finden Sie unter: rcn.nl/de/versicherungen.

Registrieren

Sie können sich mit einem an der Rezeption erhältlichen Formular für einen Saisonplatz anmelden. Sie können den Stellplatz zusammen mit Ihrer am gleichen Wohnort gemeldeten Familie nutzen. (maximal 7 Personen).

- Sie können auch Ihren bevorzugten Stellplatz auf dem Anmeldeformular angeben.
- Wenn sich mehrere Urlauber auf einem Wunschplatz anmelden, findet eine Verlosung statt. Weitere Informationen bekommen Sie an der Rezeption.
- Sie erhalten jedes Jahr automatisch eine Einladung für einen Saisonplatz für das kommende Jahr.
- Nach Ablauf der Frist, die wir in der Einladung angeben, verfällt das erste Anrecht auf Ihren jetzigen Platz.
- Nach der Zuteilung eines Saisonplatzes erhalten Sie die Bestätigung mit dem Vertrag per E-Mail.

Sanitäranlagen

In jedem Sanitärgebäude gibt es Warmwasserduschen, Toiletten und Waschbecken. Jede Sanitäranlage hat einen Babyraum und spezielle Dusch- und Toilettenräume für Rollstuhlfahrer. Wir reinigen die sanitären Anlagen täglich sorgfältig und beheben technische Defekte so schnell wie möglich. Haben Sie trotzdem etwas zu bemängeln? Bitte lassen Sie uns das wissen. In Bezug auf Sicherheit und Hygiene bitten wir Sie, kleine Kinder bei ihrem Besuch in der Sanitäranlage immer zu begleiten.

Schranke

Für Ihre Bequemlichkeit und Sicherheit verwendet RCN eine Nummernschildfassung, so dass Sie keinen extra Zugangsausweis für die Schranke benötigen. Die Schranke ist zwischen 7.00 Uhr und 23.00 Uhr für Autos geöffnet. Um Ihren Zugang einfach und schnell zu regeln können Sie bis zu 2 Kennzeichen im Voraus über MeinRCN auf unserer Website registrieren. Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Gehen Sie zu Ihrem persönlichen MeinRCN auf welkom.rcn.nl/de/web/mijn/welkomspagina
2. Wählen Sie die Option „Mein(e) Auto(s)“.
3. Geben Sie Ihre Kennzeichen ein. Pro Saisonstellplatz ist standardmäßig nur ein Auto auf dem Park zugelassen. Das Wechseln von Autos ist durchaus möglich.

Alle unsere Zufahrten sind mit einer Gegensprechanlage ausgestattet, falls Sie Probleme an der Schranke haben sollten. Außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption leiten wir Sie an unser Service-Center weiter. Das kann einige Minuten dauern.

Schwimmen

Das Hallenbad von RCN de Flaasbloem, RCN Zeewolde und RCN de Schotsman ist nur mit gültiger Eintrittskarte zugänglich, d.h. mit dem farblich passenden Schwimmband oder einer separaten Eintrittskarte. Sie erhalten von uns eine einmalige Zutrittskarte. Beim Verlassen des Hallenbades bezahlen Sie dann selbst für einen neuen Schwimmpass. Kinder bis zu acht Jahren dürfen das Hallenbad nur in Begleitung von Eltern/Erwachsenen betreten. Kinder über acht Jahre, die (mindestens) ein Schwimmdiplom haben und über 1,32 m groß sind, dürfen das Schwimmbad alleine benutzen. Die Eltern geben hierfür über eine Erklärung ihre Zustimmung. Das entsprechend auszufüllende Formular ist in der Gastwirtschaft erhältlich.

Im RCN de Roggeberg und RCN de Noordster können Sie das nächst gelegene Schwimmbad nutzen. Die aktuellen Öffnungszeiten beider Schwimmbäder finden Sie in der RCN-App.

Sicherheit

- Der Parkplan mit allgemeinen Informationen enthält wichtige Sicherheitshinweise zu Notausgängen, der Sammelstelle, Feuerlöschern und den AEDs. Der Parkplan ist an der Rezeption erhältlich.
- Auf dem Gelände gibt es keine Aufsicht bei den offenen Gewässern (Schwimmen oder Angeln). Der Freizeitsee 't Smokkelstrand bei RCN de Flaasbloem ist nur geöffnet, wenn die blaue Flagge gehisst ist, und nur dann wird dort auch beaufsichtigt. Die Sicherheitsvorschriften sind auf dem Bord in der Nähe von 't Smokkelstrand aufgeführt. Lesen Sie sich diese bitte sorgfältig durch.
- Offenes Feuer ist nicht erlaubt. Die Verwendung von Feuerkörben gestatten wir, solange die Flammen nicht höher als einen halben Meter sind.
- Im RCN het Grote Bos sind offenes Feuer (Feuerkörbe) und Fackeln nicht erlaubt.
- Grillen ist mit einem Gasgrill gestattet, auf Holzdecks ist es nicht erlaubt.
- Sowohl Grills wie auch Feuerkörbe dürfen keine Belästigung, Rauch oder Funken verursachen.
- In Trockenzeiten kann der Parkmanager die Verwendung von Grills, Feuerkörben und das Anzünden von Kerzen untersagen.
- Der Elektroanschluss auf dem Campingplatz ist durch einen Stromschutzschalter geschützt. Wenn Sie abwesend sind, schließen Sie bitte die Gasflaschen und schalten Sie die Elektrogeräte aus. Die Verwendung von Flüssiggas ist auf dem Campingplatz nicht gestattet.
- Lassen Sie im Gefahrenfall bitte das Auto stehen und begeben Sie sich so schnell wie möglich zum Sammelplatz und warten Sie dort auf weitere Anweisungen. Sie finden den Sammelplatz im Parkplan verzeichnet.
- Für die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter haben wir an gut sichtbaren Stellen des Geländes Sicherheitskameras installiert.
- Ein Elektrofahrzeug darf nur an einer offiziellen Ladestation aufgeladen werden. Wenn Sie das Fahrzeug über einen anderen Stromanschluss aufladen, sind Sie für eventuelle Brände oder andere Schäden am Stromnetz verantwortlich.

Social Media
Sie können unseren Parks folgen und Fotos auf Facebook und Instagram platzieren.





Freunde Vorteile

Als Saisongast in unserem Park können Sie die Freunde Vorteile nutzen. Mehr darüber erfahren Sie auf rcn.nl/de/freundevorteile

Urlauber mit einem Saisonplatz im RCN de Roggeberg haben mit dem Schwimmbadpass während der Öffnungszeiten freien Zugang zum Hallenbad in Oosterwolde.

Diese Schwimmbäder gehören nicht zu RCN, werden nicht von RCN betrieben und unterstehen somit auch nicht unserer Verantwortung. Daher werden sie auch nicht vom RCN beaufsichtigt.

Urlauber mit einem Saisonplatz im RCN het Grote Bos können an der Rezeption eine Schwimmbadkarte pro Person für die Dauer ihres Aufenthalts abholen. Ermäßigte Eintrittskarten für das Schwimmparadies De Zwoer in Driebergen sind an der Rezeption erhältlich.

Standortbestimmung

Auf der Rückseite des Parkplans können Sie sehen, wie wir erwarten, dass Sie Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil aufstellen.

Stellplatz- Vorschriften

Auf unserer Website www.rcn.nl/de finden Sie die Stellplatzanweisungen für Wohnwagen in den Parks. Suchfunktion: Stellplatzanweisungen

Strom

Bitte schalten Sie bei längerer Abwesenheit Kühlschrank und Tiefkühltruhe (jeweils vollständig geleert!) aus. Im Falle eines Stromausfalls haftet RCN nicht für die Folgen, wie z.B. das Verderben von Produkten oder Schäden an Ihren Haushaltsgeräten.

Stromstörungen

Eine Stromstörung können Sie bis 23 Uhr bei der Rezeption melden (außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption über die Notfallnummer). Die Notrufnummer finden Sie in unserer Informationsbroschüre an der Rezeption. Stromstörungen nach 23:00 Uhr können Sie am folgenden Morgen melden.

Überdachter Spielplatz

Im RCN de Roggeberg, RCN de Noordster und RCN de Schotsman haben Kinder, die im Park wohnen, gegen Vorlage der

Adventurecard kostenlosen Zugang zum überdachten Spielplatz. Für Besucher-Kinder können die Eintrittskarten an der Rezeption gekauft werden (mit Ausnahme von RCN de Schotsman, siehe oben). Die Eltern haben freien Zugang zum Spielplatz und können hier die Sitzgelegenheiten und Bewirtungsmöglichkeiten nutzen. RCN bittet darum auch die Eltern, ihre Kinder zu beaufsichtigen, wenn diese den Spielplatz benutzen. Die Öffnungszeiten können in der RCN App eingesehen werden.

Überprüfung Wohnwagen

Es ist Pflicht, dass alle Ferienunterkünfte einmal in drei Jahren einer Sicherheitsüberprüfung unterliegen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie dies durch einen zertifizierten Betrieb/Unternehmen ausführen lassen und fragen Sie dabei auch um die Kopie Ihres Wartungsnachweises, die Sie bei unserer Rezeption abgeben. Die Wahl eines dafür geeigneten Unternehmens liegt bei Ihnen.

RCN kooperiert mit Second Home Check. Sie können die Inspektion über die Website rcn.nl/nl/veiligheidskeuring beantragen und sich entsprechend vorbereiten.

Verein

Auf einigen RCN Ferienparks ist ein Verein für Stammgäste aktiv. Der Verein setzt sich für die Interessen der Stammgäste des Parks ein und organisiert während der Sommersaison verschiedene Aktivitäten. Ein Anmeldeformular ist an der Rezeption erhältlich.

Verkauf

Haben Sie Ihren Wohnwagen verkauft und wird der Käufer auch den Saisonplatz übernehmen? (Dies gilt nicht für RCN Toppershoedje) Dann berücksichtigen Sie bitte Folgendes:

- Die Rechnung für den Saisonplatz muss vor dem Verkauf vollständig bezahlt werden.
- Beim Verkauf notieren wir den Zählerstand des Stromzählers. Wir rechnen mit dem Verkäufer die Kosten für den Energieverbrauch und die laufenden Kosten bis zum Datum der Übergabe ab.
- Der Käufer bekommt nach Ablauf der Saison die Endabrechnung für den Stromverbrauch des Stellplatzes für den Rest der Zeit.
- Wir stellen dem Käufer Administrationskosten in Rechnung für die Überschreibung des Stellplatzes auf seinen

Namen und für die Erstellung der neuen Stromrechnung.

Die Übertragung

Die offizielle Übertragung findet an der Rezeption statt, bei der sowohl der Käufer als auch der Verkäufer anwesend sind. Wenn die Übertragung abgeschlossen ist, erhält der neue Eigentümer eine Willkommensmappe, in der Saisonartikel und die Schwimmbad-Pässe enthalten sind.

BITTE BEACHTEN SIE: Der neue Besitzer kann den Platz für den Rest der Saison nutzen, hat aber keinen Erstananspruch auf denselben Platz für die folgende Saison.

Verkauf ohne Übernahme des Saisonstellplatzes

Wenn der Käufer Ihres Wohnwagens keinen Gebrauch von Ihrem Saisonstellplatz machen möchte, geben Sie uns bitte an der Rezeption das Datum an, an dem der Wohnwagen abgeholt wird. Wir lesen dann den Stand des Stromzählers ab und verrechnen die Kosten für den Energieverbrauch bis zu diesem Moment mit Ihnen. Wir bitten Sie, den Saisonplatz leer und sauber zu übergeben.

Verkehr

- Auf unserem Gelände gelten das Straßen- und Verkehrsgesetz sowie die Verkehrsregeln und -schilder.
- All unsere Campingfelder sind autofrei.
- Sie können Ihr Auto am oder in der Nähe Ihres Saisonplatzes parken. Sie können ein zweites Auto auf dem Besucherparkplatz parken (außerhalb der Schranke).
- Es gibt Ladestationen für Elektroautos. Bitte machen Sie diese Plätze frei, sobald Ihr Auto voll aufgeladen ist.
- Aus Sicherheitsgründen dürfen Autos, Motorräder, Mopeds, Roller, Scooter und E-Bikes (alle Fahrzeuge mit oder ohne Nummernschild) nur mit einer Höchstgeschwindigkeit von 10 km/h fahren.
- Vermeiden Sie das Fahren Ihres Autos/Motorrads im Park so weit wie möglich.
- Das Reparieren eines Autos, Mopeds, Bootes und dergleichen ist nicht gestattet.
- Das Parken auf Wegen und Straßen (insbesondere in der Nähe des Haupteingangs) ist nicht erlaubt! Auf diese Weise halten wir im Gefahrenfall den Weg für die Rettungsdienste frei.
- Bei wiederholtem Verstoß gegen diese Vorschriften dürfen Sie mit Ihrem Auto nicht mehr in den Park.



Vermietung an Dritte

Die Vermietung an Dritte (auch ohne finanzielle Verpflichtungen) ist nicht gestattet.

Wässern

In Zeiten extremer Dürre kann ein Bewässerungsverbot verhängt werden.

Wintercampen

Bei RCN het Grote Bos, RCN Zeewolde, RCN de Noordster, RCN de Roggeberg und RCN de Jagerstee können Sie einen Stellplatz für die Winterzeit reservieren. Diesen Stellplatz können Sie während der Wochenenden von Freitag 12:00 Uhr bis Montag 12:00 Uhr benutzen, in den Oster- und Frühlingsferien sind Sie die ganze Zeit über willkommen. Winterstellplätze werden für eine Winterperiode vergeben. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Winterlagerung

Aufräumen des Stellplatzes

Im Winter sind alle Saisonplätze leer und aufgeräumt. Es ist nicht erlaubt, Kühlschränke, Haushaltsgegenstände, Planken oder Paletten in oder in der Nähe der Abfallbehälter abzustellen. Alles, was wir noch auf dem Stellplatz vorfinden, werden wir entsorgen. Darüber hinaus berechnen wir Ihnen die Kosten hierfür.

Winterlagerung

Allgemeines:

- Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Wohnwagen gepflegt aussieht, auch in der Winterzeit. Die Entfernung von Grünspan ist auch für Ihren Wohnwagen wichtig.
- In den Ferienparks bieten wir verschiedene Möglichkeiten der Winterlagerung an. Erkundigen Sie sich dazu gerne an der Rezeption, sie finden Informationen dazu auch auf Ihrem E-Mail Anmeldeformular.

Winterlagerung, nicht auf dem

„eigenen“ Stellplatz

Wenn Sie möchten, können sie Ihren Wohnwagen auf dem RCN Winterlager-Stellplatz aufstellen. Bitte geben Sie dies auf Ihrem Antragsformular an. Sie bekommen eine Karte mit einer Lagernummer, die Sie bitte auf der Innenseite des Fensters (auf der Deichselseite) Ihres Wohnwagens anbringen. Gegen eine Gebühr von 35,00 Euro bringen wir Ihren Wohnwagen vom Feld zum Winterlager oder vom Winterlager zu Ihrem Stellplatz (bitte achten Sie darauf, dass der Wohnwagen spätestens am 31. Oktober 2022 mit hoch gedrehten Ständern und geöffnetem Deichselschloss steht). Möchten Sie Ihren Wohnwagen selbst ins Winterlager bringen? Das können Sie bis spätestens 31. Oktober 2022.

Winterlager "eigener" Stellplatz ohne Vorzelt

Bis zum 1. November 2022 sollte Ihr Standort winterfest gemacht sein. Bitte entfernen Sie auch alle anderen Materialien wie Zelttuch, Bodenfolie, Bodenplane. Ein Fahrradständer (max. Grundfläche 2,40 x 2 m/Höhe max. 1,80 m) kann stehen bleiben. Die Anwendung der Winterlagerung geschieht auf eigenes Risiko (bzgl. Diebstahl und/oder Schaden). Während der Winterlagerung gibt es keinen Strom.

Winterlager "eigener" Stellplatz mit Vorzelt

Wenn Sie ein Winterlager mit Vorzelt gebucht haben, kann Ihr Vorzelt bleiben. Bitte beachten Sie auch die obigen Informationen zum "eigenen" Winterlagerplatz ohne Vorzelt.

Aufbewahrungsboxen/Holzböden/ Paletten

An der Rezeption erhalten Sie Informationen über das Hinterlassen dieser Sachen. RCN ist nicht haftbar für Schäden an Lagerkisten, Belägen und Paletten.

WLAN

Sie können in den Hauptgebäuden und auf Ihrem Stellplatz kostenloses WLAN nutzen. Das kostenlose WLAN ist gut für den kleinen Datenverkehr, wie z.B. Soziale Medien, E-Mails lesen oder das Besuchen von Webseiten. Es ist ungeeignet für Streaming von Videos und Hochladen von Fotos. Wählen Sie dafür bitte das Premium WLAN-Paket. Für weitere Informationen schauen Sie bitte unter welkom.rcn.nl/de/web/mijn/welkomspagina.





Was ist im Falle von Gefahren zu tun?

1. Signal zur Evakuierung

- Über einen lauten Alarmton
- Persönlich durch die Ersthelfer oder durch andere Gäste.

2. Ruhe bewahren

3. Folgen Sie den Anweisungen der Katastrophenhelfer (Personen mit gelber Jacke)

- Nehmen Sie nur die wichtigsten Dinge (Medikamente, Personalausweise, Handgepäck und Trinkwasser) mit
- Gehen Sie zu Fuß zum Sammelplatz/Treffpunkt. Lassen Sie Ihr Auto/Ihren Wohnwagen/Anhänger stehen!
- Überprüfen Sie beim Weggehen, ob Ihre Gruppe vollständig ist (einschließlich mitgenommener Haustiere).

4. Folgen Sie der angegebenen Route

- Gehen Sie zum Sammelplatz, der durch das Symbol auf der Karte angezeigt wird



- Melden Sie sich bei dem anwesenden Ersthelfer.

5. Bleiben Sie auf dem Sammelplatz und warten Sie dort auf weitere Anweisungen.

Was zu tun bei alarm?

- Erkunden Sie mögliche Fluchtweg(e)
- Erkunden Sie den auf der Karte mit dem Piktogramm angegebenen Treffpunkt
- Informieren Sie Kinder/Familienmitglieder darüber, was bei Alarm zu beachten ist.

Alarmieren Sie in Notfällen immer zuerst den Rettungsdienst und dann, wenn möglich, die Rezeption!

Die Notrufnummer finden Sie im Informationsflyer! Bei der Rezeption können Sie einen Sticker mit der Notrufnummer erhalten.

Sie werden automatisch mit dem Service-Center verbunden. Geben Sie Ihren Namen und Ihre Stellplatznummer bitte deutlich an. Wir öffnen die Schranke ferngesteuert. Wenn möglich begeben Sie sich bitte zum Eingang und weisen den Hilfsdiensten den Weg zu Ihrer Unterkunft.

Unsere ausgebildeten Ersthelfer können ggf. auch schon erste Hilfe leisten. In unserem Park gibt es AED-Geräte für den Bedarfsfall. Auf dem Parkplan sehen Sie die Standorte der AED-Geräte.

Allgemeine Notrufnummer 112

Polizei +31 900 88 44

Sonstige wichtige Telefonnummern, von Hausarzt, Apotheke, Zahnarzt und Tierarzt finden Sie in der RCN-App.

Haftungsausschluss

Trotz der Sorgfalt und Aufmerksamkeit, die wir der Zusammenstellung dieser Broschüre widmen, ist es dennoch möglich, dass bestimmte Informationen unvollständig oder falsch sind. RCN Ferienparks kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch falsche Angaben entstehen.

Unsere 18 Ferienparks

in den Niederlanden, Frankreich und Deutschland



Niederlande

- | | |
|--|---|
| 1 RCN de Flaasbloem
Flaasdijk 1
NL - 4861 RC Chaam | 6 RCN de Jagerstee
Officiersweg 86
NL - 8162 NR Epe |
| 2 RCN de Schotsman
Schotsmanweg 1
NL - 4493 CX Kamperland | 7 RCN de Noordster
De Noordster 105
NL - 7991 PB Dwingeloo |
| 3 RCN Toppershoedje
Strandweg 2-4
NL - 3253 LR Ouddorp | 8 RCN de Roggeberg
De Roggeberg 1
NL - 8426 GK Appelscha |
| 4 RCN het Grote Bos
Hydeparklaan 24
NL - 3941 ZK Doorn | 9 RCN de Potten
De Potten 2
NL - 8626 GG Offingawier |
| 5 RCN Zeewolde
Dasselaarweg 1
NL - 3896 LT Zeewolde | |

Frankreich

- | | |
|--|--|
| 1 RCN Domaine de la Noguière
1617 Route de Fréjus, DN7
F - 83490 Le Muy | 5 RCN Val de Cantobre
Domaine de Vellas
F - 12230 Nant |
| 2 RCN les Collines de Castellane
Route de Grasse, La Garde
F - 04120 Castellane | 6 RCN le Moulin de la Pique
La Pique
F - 24170 Pays de Belvès |
| 3 RCN Belledonne
Rochetaillée RD526
F - 38520 Le Bourg-d'Oisans | 7 RCN la Ferme du Latois
Le Latoi
F - 85220 Coëx |
| 4 RCN la Bastide en Ardèche
1 Route d'Ales-D111 Sampzon
F - 07120 Ruoms | 8 RCN Port l'Epine
10 Venelle Pors Garo
F - 22660 Trélévern |



Deutschland

- 1 RCN Laacher See**
Am Laacher See / L 113
D - 56653 Wassenach

Rufen Sie
uns an unter
+31(0) 85 0400 700
oder Schauen Sie
auf rcn.eu