

RCN Verhaltenskodex – Gäste

Eine gute und friedliche Atmosphäre in unseren Ferienparks ist uns wichtig. Um dies zu gewährleisten, treffen wir Vereinbarungen und halten uns alle an einen Verhaltenskodex. Der Kodex beschreibt Verhalten, das unerwünscht ist und zu einem Hausverbot in unseren Parks für einen Zeitraum von drei Jahren führen kann.

Null Toleranz Policy

in folgenden Fällen wenden wir die sogenannte Null Toleranz Policy:

- **Bei Gewalt und/oder Bedrohung**
Also Verhalten, das einer anderen Person körperlichen oder emotionalen Schaden zufügt. Das beinhaltet, zu kämpfen, mit Gewalt zu drohen, diskriminierende Kommentare abzugeben, jemanden mit Worten und/oder Gesten zu beleidigen, sexuelle Belästigung und Ähnliches.
- **Drogen**
der Handel, der Gebrauch oder der Besitz von Drogen ist nicht erlaubt
- **Waffen**
Der Besitz von Schusswaffen, Messern, Schlag- oder Stichwaffen oder anderen Gegenständen, die als Waffen verwendet werden können, ist nicht gestattet. In solchen Fällen wird bei der Polizei Anzeige erstattet.

Verwarnung

in folgenden Situationen sprechen wir einmalig eine Verwarnung aus, bei Wiederholung werden Sie aus dem Park gewiesen:

- Wenn **Anweisungen von RCN-Mitarbeitern** nicht befolgt werden.
- Wenn Sie Mitarbeiter **unangemessen behandeln** und/oder Sie **nicht mit Respekt** ansprechen.
- Bei **übermäßigem Alkoholkonsum**.
- Bei **Lärmbelästigung, Geruchsbelästigung, Rauch** und Ähnlichem.
- Im Falle einer **schweren Überschreitung** der vorgeschriebenen Geschwindigkeit und/oder eines anderen gefährlichen Verhaltens im Verkehr.

Haustiere

wenn Sie mehr Haustiere als erlaubt bei sich haben, verweisen wir Sie in eine Tierpension. Wir halten uns strikt an unsere Vereinbarungen über (die Anzahl der) Haustiere, da Ausnahmen leicht zu Streitigkeiten mit oder Belästigungen von anderen Gästen führen können. Wenn Sie diese Regel nicht befolgen, erteilen wir Hausverbot. Lautes und langes Hundegebell kann für andere Gäste ziemlich störend sein. Deshalb bezeichnen wir das als Lärm.

Verantwortung

Als **Eltern oder Betreuer sind Sie für Ihre minderjährigen Kinder** und damit auch für deren Verhalten in unserem Ferienpark **verantwortlich**. Darüber hinaus machen wir Sie für das Verhalten Ihrer Besucher verantwortlich. Dies bedeutet, dass wir Sie (zusammen mit Ihren Besuchern oder Kindern) aus dem Park weisen werden, wenn Ihre Kinder oder Besucher diesen Verhaltenskodex nicht einhalten.

Eine Erstattung

Bei Ausschließung aus den Parks wird keine Rückerstattung gewährt.

Die Sanktionen gelten immer für alle RCN Ferienparks.